

MIRKA

 **KWH LOGISTICS**

 **KWH FREEZE**

PREVEX

Information om Ethics Line



Innehållsförteckning

Information om Ethics Line	3
Omfattning	3
När ska jag säga ifrån?	3
Vad ska jag säga ifrån om?.....	4
Ethics Line är inte en larmtjänst	4
Hur ska jag säga ifrån?	4
Jag sade ifrån. Vad händer nu?	6
Skydd för dig då du säger ifrån	6
Sekretess	6
Anonym	7
Skyddar din integritet	7
Inga repressalier	7
Skydd av den utpekade personen	7
Sekretess	7
Rätt till information	7
Rätt att kommentera anmälan	8
Ethics Line: en dialog	8
Disciplinära åtgärder	8
Compliance Teamet	8
Missbruk av rapportering.....	8
Missnöje med rapporteringsprocessen.....	9
Kontaktuppgifter och användbara länkar	9

Information om Ethics Line

KWH-koncernen består av fyra divisioner: Mirka, som är specialiserad på slipmedel, KWH Logistics som erbjuder logistiska lösningar, KWH Freeze som erbjuder fryslagring samt KWH Invest, som består av strategiska aktieinnehav och Prevex som tillverkar vattenlås. KWH-koncernen har upprättat en koncernövergripande rapporteringskanal kallad Ethics Line för rapportering av överträdelser av KWH:s Uppförandekod och andra oegentligheter. Information om hur man rapporterar om oegentligheter och om Ethics Line finns nedan.

Vi på KWH är måna om att bedriva en ansvarsfull affärsverksamhet och att agera med integritet i enlighet med vår Uppförandekod, KWH:s övriga instruktioner, policys och företagsstandarder samt i enlighet med gällande lagar och förordningar. Du hittar Uppförandekoden och andra instruktioner och policyer på våra och dotterbolagens intranet sidor. Uppförandekoden och Uppförandekoden för Affärspartners finns även på våra websidor. Under ditt arbete kan du konfronteras med etiska frågor eller dilemman. Om du iakttar något som oroar dig, eller som verkar bryta mot vår Uppförandekod, instruktioner, policyer eller tillämpliga lagar, uppmuntrar vi dig att säga ifrån så att vi kan ta itu med frågan proaktivt.

Vi förstår att det krävs mod för att säga ifrån, så därför är vi fast beslutna att ge dig ett enkelt och säkert sätt att rapportera om misstänkta oegentligheter. Ethics Line är en viktig funktion som gör det möjligt för oss att skydda våra medarbetare, våra värderingar, våra intressenter och samhället som helhet. Ingen ska behöva vara ensam när man ställs inför ett etiskt dilemma. I det här dokumentet "Information om Ethics Line" förklarar vi vilka alternativ du har och hur du kan ta upp dina farhågor.

Omfattning

Det här dokumentet beskriver hur du kan göra din röst hörd om misstänkta brott mot Uppförandekoden och andra oegentligheter. Dessutom beskrivs rapporteringsprocessen, så att du vet vad du kan förvänta dig och hur du kommer att skyddas när du säger ifrån (konfidentialitet, anonymitet, icke-repressalier). Detta dokument gäller för alla anställda och även andra centrala intressenter och affärspartners (leverantörer, kunder etc.).

När ska jag säga ifrån?

Så snart som möjligt, eller så snart du misstänker att det har skett ett brott mot Uppförandekoden eller företagets värderingar. Vi förväntar oss inte att du ska ha alla svar utan uppmuntrar dig att använda det som framställs i detta dokument som en referenspunkt för att avgöra om något inte står rätt till.

Alla rapporter tas på största allvar och kommer att följas upp på lämpligt sätt.

Anställda kan inte undgå konsekvenserna av ett eget felaktigt agerande genom självrapportering, även om självrapportering kan beaktas vid fastställandet av lämplig påföljd.



Vad ska jag säga ifrån om?

Vi uppmuntrar dig att säga ifrån om misstänkta allvarliga brott mot Uppförandekoden, eller, om du är osäker, om vad som helst som inte utgör etiskt, korrekt eller lagligt förfarande.

Om du är osäker på om ditt ärende kan anmälas, anmäl det ändå, du får ett meddelande via systemet om ärendet ligger utanför tillämpningsområdet. Här är lite vägledning om vad KWH anser vara en allvarlig överträdelse:

- mutor och korruption
- oegentligheter som gäller bokföring och finansiell rapportering, intern redovisningskontroll eller revisionsfrågor
- missbruk eller förskingring av företagets egendom eller medel
- brott mot konkurrenslagstiftningen
- brott mot miljölagar
- brott mot handelssanktioner eller exportkontroll
- allvarliga former av diskriminering och trakasserier
- användning av barn- eller tvångsarbete eller andra kränkningar av de mänskliga rättigheterna.

Den information du lämnar om dig själv, dina kollegor eller någon aspekt i företagets verksamhet kan leda till beslut som påverkar andra. Därför ber vi dig att endast lämna information som, så vitt du vet, är korrekt och faktabaserad.

Ethics Line är en renodlad visselblåsarkanal och är inte avsedd för frågor som rör klagomål eller reklamationer om produkter eller tjänster. Om affärspartners vill diskutera eller rapportera någonting som rör våra produkter eller tjänster, eller har någon annan fråga, bör de kontakta våra lokala försäljningsrepresentanter.

Ethics Line är inte en larmtjänst

Ethics Line är INTE en 911 eller räddningstjänst. Använd inte Ethics Line för att rapportera händelser som utgör ett omedelbart hot mot liv eller egendom. Rapporter som skickas in via Ethics Line kanske inte får ett omedelbart svar. Om du behöver akut hjälp ska du följa de lokala rutinerna.

Hur ska jag säga ifrån?

Du kan säga ifrån, ge feedback eller ställa dina frågor på olika sätt. I många ärenden kan det vara ett bra första steg att prata med den berörda personen direkt. Ethics Line ska därför inte ersätta den direkta dialog som utgör grunden för vår transparenta företagskultur. Vi är dock medvetna om att detta inte alltid är så lätt att göra. Om det inte är möjligt att ta tag i saken direkt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det, använd dig då av de "säga ifrån" rutter som beskrivs nedan:



1. Säg ifrån till din chef, din chefs chef eller andra medlemmar i företaget eller divisionens ledning. Om detta inte är möjligt, eller om du inte känner dig bekväm med att göra det,
2. Tala med någon annan lämplig person, på företags-, divisions- eller KWH-koncern-nivå, inom funktionerna för intern kontroll, HR, juridik, compliance eller hållbarhet.
3. Om du inte känner dig bekväm med ovanstående sätt att göra din röst hörd, kan du rapportera via KWH-koncernens konfidentiella rapporteringssystem, **Ethics Line** (länkar och ytterligare instruktioner finns på <https://www.kwhgroup.com/sv/visselblasning>). Ethics Line är en konfidentiell kommunikationskanal som upprätthålls av en tredje part, vilket gör det möjligt för anställda och externa aktörer att rapportera påstådda oegentligheter konfidentiellt och anonymt, om det är tillåtet enligt lokala lagar och förordningar.

För att säga ifrån behöver du inte ha all information, och du förväntas inte heller bevisa att din oro är välgrundad. Om du misstänker att en allvarlig oegentlighet förekommer är det bättre att anmäla det än att låta bli, men du bör kunna ange några skäl för dina misstankar. Enbart rykten eller hörsägen är inte tillräckliga skäl för att säga ifrån.

När du rapporterar ett bekymmer via Ethics Line, vänligen inkludera så många faktauppgifter som möjligt, såsom bakgrunden till eller arten av bekymret, när och var det inträffade, eventuella stödande bevis och de personer som är inblandade, inklusive vittnen. Bekymmer som är vaga och saknar faktauppgifter är svåra eller till och med omöjliga att utreda.

Frågor om rapportering och hur man kan rapportera kan alltid skickas till KWH-koncernens Compliance Team (e-post: kwhethics@kwhgroup.com).

Ethics Line upprätthålls av en oberoende tjänsteleverantör, People Intouch B.V. som är inkorporerat i Nederländerna, och är tillgängligt 24/7. Tjänsteleverantören är ISO27001 certifierad och följer riktlinjerna i ISO27002 och ISO27701. Via Ethics Line kan du göra din röst hörd eller ställa frågor direkt till KWH-koncernens Compliance Team (nedan "Compliance Teamet"). Compliance Teamet består av experter från KWH-koncernens avdelningar för juridik och intern kontroll. Ethics Line innehåller en maskinöversättningsfunktion så att du kan kommunicera på ditt eget språk. Du kan göra en anmälan på nätet via webben eller Ethics Lines mobilapp. Compliance Teamet kommer att hantera din rapport internt, men det kan också involvera andra kvalificerade personer från de relevanta KWH-företagen eller involvera externa specialiserade utredare för att undersöka rapporten. Du kan välja att vara anonym, men vi uppmuntrar dig att rapportera under eget namn.

KWH-företag inom EU och EES, som har 50 eller fler anställda, har också inrättat lokala interna rapporteringskanaler för visselblåsning i enlighet med EU:s visselblåsardirektiv och därtill relaterade nationella lagar. Om frågan omfattas av nämnda direktiv och lagar kan du använda dessa interna rapporteringskanaler för visselblåsning. Mer information om sådan EU-visselblåsning finns på respektive bolags intranet och/eller webbsidor.



Jag sade ifrån. Vad händer nu?

Om du skickar in en rapport kommer Compliance Teamet att skicka ett mottagningsbevis till dig inom sju dagar. Din rapport kommer att granskas och bedömas, och beslut om lämpliga åtgärder kommer att fattas. Ibland kommer du att få följdfrågor. Du kommer att få återkoppling så snart som möjligt (senast inom tre månader) efter mottagningsbekaftelsen. Du kommer att informeras om ärendets status. Observera att vi kanske inte alltid kan ge dig information om resultatet av utredningen på grund av sekretess, integritet och de inblandade parternas juridiska rättigheter. Alla inblandade parter, inklusive den inblandade personen, har rätt till konfidentialitet. Om du deltar i eller får kännedom om en utredning måste du därför hålla ärendet konfidentiellt.

Observera att alla frågor som tas upp inte automatiskt leder till en formell utredning. Ibland är det bättre för alla inblandade parter att följa ett annat tillvägagångssätt (t.ex. medling). Dessutom finns det ibland otillräcklig information för att en adekvat utredning ska kunna göras, t.ex. om rapporten skickades anonymt och det inte finns någon möjlighet att få ytterligare information.

Ibland kan den påstådda oegentligheten vara en sak som inte kan rapporteras i Ethics Line (se avsnittet "Vad ska jag säga ifrån om" ovan). Dessutom kan lagstiftningen i vissa länder förhindra att andra än anställda i nyckel- eller ledningsfunktioner kan bli föremål för en rapport. I så fall får du information om eventuella alternativa rapporteringsvägar.

Skydd för dig då du säger ifrån

Det är viktigt att skydda din rätt att säga ifrån. Att skydda dig som rapportör är ett av huvudsyftena med denna policy. Nedan lyfts några viktiga principer fram:

Sekretess

Alla frågor eller problem som tas upp behandlas konfidentiellt. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer på strikt behovsbasis. Personer som tillför expertis kan inkluderas i utredningen och få tillgång till relevant data. Beroende på syftet med delningen kan Compliance Teamet (ytterligare) anonymisera informationen innan den delas. Information kommer att delas utanför denna grupp om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om ett viktigt allmänintresse står på spel eller om informationen måste lämnas ut till polisen och/eller andra brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter.

Om vi, enligt gällande lagar eller på annat sätt, skulle vara skyldiga att informera någon person om att han eller hon är föremål för en rapport som utreds, kommer din identitet inte att avslöjas om detta kan undvikas enligt gällande lagar.

Anonym

När du rapporterar ett problem i Ethics Line uppmanar vi dig att identifiera dig och att lämna så mycket information som möjligt om ditt ärende. Genom att tillhandahålla denna information kan dina problem utredas bättre och lösningar uppnås snabbare. Du kan dock också dela information anonymt i Ethics Line. Ethics Line möjliggör att en säker dialog kan föras på ett anonymt sätt. Om du rapporterar anonymt måste du dock komma ihåg att logga in på Ethics Line för att kontrollera om du har fått något svar från Compliance Teamet. Det finns inget annat sätt för Compliance Teamet att kommunicera med dig.

Skyddar din integritet

KWH har förbundit sig att skydda integriteten för alla som är involverade i Ethics Line-processen. Undvik att inkludera personuppgifter i din rapport om det inte är nödvändigt. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst och behandling. Alla personuppgifter som erhålls kommer att behandlas i enlighet med KWH:s integritetspolicy för visselblåsning (tillgänglig på vår webbplats och på intranet) och kommer endast att användas för de ändamål som förklaras i nämnda policy och i denna policy eller för att uppfylla lagen eller ett viktigt allmänintresse.

Inga repressalier

Vi uppmuntrar till att säga ifrån och alla som säger ifrån är skyddade. Rätten att inte bli utsatt för repressalier garanteras enligt Uppförandekoden och brott mot denna rättighet kommer inte att tolereras. Varje form av hot eller repressalier som riktas mot dem som säger ifrån kan leda till disciplinära åtgärder. Om du märker eller upplever att du blir utsatt för repressalier kan du rapportera detta via någon av våra "säga ifrån" rutter som beskrivs ovan, inklusive Ethics Line.

Skydd av den utpekade personen

En person som är föremål för en utredning behöver vårt yttersta skydd. Presumptionen om oskuld är en ledande princip. Compliance Teamet är ansvarigt för att skydda den utpekade personens – eller någon som annars är inblandad – rättigheter.

Sekretess

Alla frågor eller ärenden som tas upp behandlas konfidentiellt. Information kommer endast att delas med ett begränsat antal personer utifrån ett strikt behov av att få veta.

Rätt till information

När en person officiellt är föremål för en utredning kan han eller hon ha rätt att bli underrättad om detta, såvida det inte finns en betydande risk för att bevis förstörs och/eller att utredningen hindras.



Rätt att kommentera anmälan

Efter att de första omständigheterna har fastställts får den anklagade möjlighet att kommentera rapporten och resultaten.

Ethics Line: en dialog

Ethics Line möjliggör en anonym dialog med den som rapporterar. Om du har gjort en anonym anmälan bör du dock komma ihåg att logga in på Ethics Line för att kontrollera om du har fått något svar från Compliance Teamet. Compliance Teamet har rätt att inte gå vidare med ett ärende på grund av för begränsad information.

Disciplinära åtgärder

Disciplinära/korrigerande åtgärder ska beslutas av en lämplig chef i samråd med en berörd HR-representant. Alla disciplinära/korrigerande åtgärder, inklusive uppföljning av genomförandet, ska dokumenteras av linjeorganisationen.

Compliance Teamet

Compliance Teamet består av experter från KWH-koncernens avdelningar för juridik och intern kontroll.

Compliance Teamet ansvarar för hanteringen av frågor som berör rapportering av oegentligheter i Ethics Line. Alla rapporter som kommer in via Ethics Line är tillgängliga för Compliance Teamet. Compliance Teamet registrerar, övervakar och ansvarar för en gedigen, konfidentiell och noggrann faktainsamling.

Interna utredningar ska genomföras snabbt och fakta ska fastställas med minsta möjliga störning för verksamheten eller de anställdas privatliv; och för att säkerställa att konfidentialitet och repressalieförbud alltid respekteras.

Compliance Teamet rapporterar till KWH-koncernens verkställande direktör och har en direkt eskalationslinje till styrelsens ordförande. Alla medlemmar i Compliance Teamet är själva skyddade mot repressalier.

Missbruk av rapportering

Vi ser mycket allvarligt på rapportering med ont uppsåt eller andra former av missbruk av rapporteringssystemet. Därför anses alla rapporterade anklagelser, som visar sig vara avsiktligt falska eller ett missbruk av rapporteringssystemet, utgöra ett allvarligt brott mot Uppförandekoden och disciplinära åtgärder kommer att vidtas.



Missnöje med rapporteringsprocessen

Om du anser att ditt ärende inte har hanterats i enlighet med principerna i detta dokument, om du inte är nöjd med uppföljningen och/eller resultatet av din rapport, eller om du inte känner dig skyddad, kan du rapportera detta direkt till Compliance Teamet eller via Ethics Line

Kontaktuppgifter och användbara länkar

Compliance Teamet är den huvudsakliga kontaktpunkten för alla frågor. På intranätet hittar du kontaktuppgifter och användbara länkar.