

MIRKA

 **KWH LOGISTICS**

 **KWH FREEZE**

PREVEX

Informações sobre a Linha Ética



Índice

Informações sobre a Linha Ética.....	3
Escopo	3
Quando eu falo?	3
Sobre o que devo falar?.....	4
A Linha Ética não é um serviço de emergência.....	4
Como posso falar?	5
Eu falei. O que agora?	6
Protegendo você, falando abertamente	6
Confidencialidade.....	7
Anônimo 7	
Protegendo sua privacidade	7
Não retaliação	7
Protegendo a pessoa implicada.....	8
Confidencialidade.....	8
Direitos de Informação	8
Direito de comentar o relatório.....	8
A Linha Ética: um Diálogo.....	8
Ações disciplinares	8
A Equipe de Conformidade	8
Uso indevido de relatórios	9
Não satisfeito com o processo de relatório.....	9
Detalhes de contato e links úteis	9

Informações sobre a Linha Ética

O Grupo de empresas KWH consiste em suas quatro divisões Mirka especializada em abrasivos, KWH Logistics que oferece serviços de logística, KWH Freeze que oferece armazenamento congelado e KWH Invest que consiste em participações estratégicas e Prevox que fabrica coletores de água. O Grupo KWH criou um canal de denúncia para todos, O grupo chamado Linha de Ética para denunciar violações do Código de Conduta e outras condutas impróprias. Informações sobre como se manifestar e a Linha de Ética são fornecidas abaixo.

Nós da KWH estamos comprometidos com práticas comerciais responsáveis e agiremos com integridade de acordo com nosso Código de Conduta, outras instruções, políticas e padrões da empresa da KWH e leis e regulamentos aplicáveis. Você encontrará o Código de Conduta e outras instruções e políticas na intranet. O Código de Conduta e o Código de Conduta do Parceiro de Negócios também estão disponíveis em nossas páginas da web. Durante seu trabalho, você pode ser confrontado com preocupações ou dilemas éticos. Se você observar algo que o preocupe ou que pareça violar nosso Código de Conduta, Instruções, políticas ou leis aplicáveis, encorajamos você a se manifestar para nos ajudar a resolver a situação de forma proativa.

Compreendemos que é preciso coragem para falar, por isso estamos empenhados em fornecer-lhe uma forma fácil e segura de expor as suas preocupações. A Linha Ética é uma parte essencial que nos permite proteger as nossas pessoas, os valores da nossa empresa, os nossos stakeholders e a sociedade como um todo. Ninguém deve ficar sozinho ao lidar com um dilema ético. Neste documento “Informação sobre a Linha Ética” explicamos claramente quais são as suas opções e como pode expor as suas preocupações.

Escopo

Este documento descreve como você pode denunciar suspeitas de violação do Código de Conduta e outras condutas impróprias. Além disso, descreve o processo, para que você saiba o que esperar e as formas como será protegido ao se manifestar (confidencialidade, anonimato, não retaliação). Este documento se aplica a todos os funcionários e também a outras partes interessadas e parceiros de negócios importantes (fornecedores, clientes, etc.).

Quando eu falo?

Assim que possível, ou assim que você suspeitar que houve uma violação do Código de Conduta ou dos valores da empresa. Não esperamos que você tenha todas as respostas e encorajamos você a usar o que está descrito neste documento como ponto de referência para determinar se algo não está certo.



Todos os relatórios são levados muito a sério e serão acompanhados de forma adequada.

Os funcionários não podem isentar-se das consequências de irregularidades através da auto-denúncia, embora a auto-denúncia possa ser considerada para determinar o curso de ação apropriado.

Sobre o que devo falar?

Incentivamos você a se manifestar sobre suspeitas de violações graves do Código de Conduta ou, em caso de dúvida, sobre qualquer coisa que não constitua comportamento ético, conforme ou legal.

Se você não tiver certeza se o seu assunto pode ser relatado, denuncie mesmo assim, você será notificado através do sistema se o assunto estiver fora do escopo. Aqui estão algumas orientações que a KWH considera uma não conformidade grave:

- suborno e corrupção
- irregularidades relativas à contabilidade e relatórios financeiros, controles contabilísticos internos, questões de auditoria
- uso indevido ou desvio de propriedade ou fundos da empresa
- violação das leis de concorrência e leis antitruste
- violação das leis ambientais
- violação de sanções comerciais ou controle de exportação
- formas graves de discriminação e assédio
- uso de trabalho infantil ou forçado ou outras violações dos direitos humanos.

As informações que você fornece sobre você, seus colegas ou qualquer aspecto das operações da empresa podem resultar em decisões que afetarão outras pessoas. Portanto, pedimos que você forneça apenas informações que, tanto quanto é do seu conhecimento, sejam corretas e factuais.

A Linha Ética é um canal de denúncia dedicado e não se destina a assuntos relacionados a reclamações sobre produtos ou serviços. Se os parceiros de negócios quiserem discutir ou relatar um problema relacionado aos nossos produtos ou serviços, ou tiverem qualquer outra dúvida, deverão entrar em contato com seus representantes de vendas locais.

A Linha Ética não é um serviço de emergência

A Linha de Ética NÃO é um 911 ou serviço de emergência. Não utilize a Linha Ética para relatar eventos que representem uma ameaça imediata à vida ou à propriedade. Os relatos enviados através da Linha Ética podem não receber uma resposta imediata. Se você precisar de assistência de emergência, siga os procedimentos locais.



Como posso falar?

Vous Você pode se manifestar, fornecer feedback ou fazer perguntas de diversas maneiras. Para muitos assuntos, pode ser um bom primeiro passo falar diretamente com a pessoa envolvida. Assim, a Linha Ética não deve substituir o diálogo direto que constitui a base da nossa cultura empresarial transparente. No entanto, reconhecemos que isso nem sempre é fácil de fazer. Se isso não for possível, ou se você não se sentir confortável em fazê-lo, recorra às rotas de denúncia conforme descrito abaixo:

1. Fale com seu gerente, com o gerente do seu gerente ou com outros membros da administração da empresa ou divisão. Se isso não for possível ou você não se sentir confortável em fazê-lo,
2. Fale com outra pessoa apropriada, no nível da sua empresa, divisão ou Grupo KWH, dentro das funções de Controle Interno, RH, Jurídico, Conformidade ou Sustentabilidade.
3. Se as formas de manifestação acima não lhe parecerem confortáveis, você pode relatar suas preocupações por meio do sistema de denúncia confidencial do Grupo KWH, a **Linha de Ética** (links e instruções adicionais estão disponíveis em <https://www.kwhgroup.com/en/whistleblowing/portuguese>). A Linha de Ética é um canal de comunicação confidencial hospedado por terceiros, que permite que funcionários e partes interessadas externas relatem supostas más condutas de forma confidencial e anônima, se permitido pelas leis e regulamentos locais.

Para se manifestar, você não precisa ter todas as informações e certamente não se espera que prove que sua preocupação é fundamentada. Se você suspeitar que uma irregularidade grave está ocorrendo, é melhor denunciá-la do que não fazê-lo, mas você deve ser capaz de apresentar alguns motivos para suas suspeitas, pois meros rumores ou boatos não são motivos suficientes para se manifestar.

Ao levantar uma preocupação por meio da Linha de Ética, inclua o máximo possível de detalhes factuais, como o contexto ou a natureza da preocupação, quando e onde ocorreu, quaisquer evidências de apoio e as pessoas envolvidas, incluindo testemunhas. Preocupações vagas e sem detalhes factuais são difíceis ou mesmo impossíveis de investigar.

Perguntas sobre denúncias e sobre onde reportar podem sempre ser enviadas para a Equipe de Conformidade do Grupo KWH (e-mail: kwhethics@kwhgroup.com).

O sistema **Ethics Line** é operado por um prestador de serviços independente, a People Intouch B.V., constituída na Holanda, e está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. A organização prestadora de serviços possui certificação ISO27001 e segue as diretrizes das normas ISO27002 e ISO27701. Através do sistema Linha de Ética, você pode falar ou fazer perguntas diretamente à Equipe de Conformidade do Grupo KWH (doravante “Equipe de Conformidade”). A Equipe de Compliance é composta por especialistas dos departamentos jurídico e de controle interno do Grupo KWH. A Ethics Line inclui uma função de tradução



automática para que você possa falar em seu próprio idioma. Você pode registrar uma denúncia on-line pela web ou pelo aplicativo móvel Ethics Line. A Equipe de Conformidade tratará sua denúncia internamente, mas também poderá envolver outras pessoas qualificadas das empresas KWH relevantes ou envolver investigadores externos especializados para investigar a denúncia. Você pode optar por permanecer anônimo, mas recomendamos que você faça a denúncia em seu próprio nome .

As empresas KWH na UE e no EES, que têm 50 ou mais funcionários, também criaram canais internos locais de denúncia de irregularidades, de acordo com a diretiva de denúncia de irregularidades da UE e as leis nacionais relacionadas. Se o assunto preocupante estiver coberto pela referida diretiva e leis, você poderá usar esses canais internos de denúncia de irregularidades. Mais informações sobre tais denúncias na UE podem ser encontradas na intranet e/ou nas páginas web da respectiva empresa.

Eu falei. O que agora?

Se você enviar uma denúncia, a Equipe de Conformidade lhe enviará um aviso de recebimento no prazo de sete dias. Seu relatório será avaliado e avaliado, e o curso de ação apropriado será determinado. Às vezes, você receberá perguntas de acompanhamento. Você receberá feedback o mais rápido possível (em última análise, dentro de três meses) após o aviso de recebimento. Você será informado sobre o status da reclamação. Tenha em atenção que nem sempre poderemos fornecer-lhe detalhes sobre o resultado da investigação por razões de confidencialidade, privacidade e direitos legais das partes envolvidas. Todas as partes envolvidas, incluindo a pessoa implicada, têm direito à confidencialidade. Portanto, se você participar ou tomar conhecimento de uma investigação, deverá manter o assunto confidencial.

Observe que nem todas as questões levantadas levarão automaticamente a uma investigação formal. Às vezes, seguir outro curso de ação é melhor para todas as partes envolvidas (por exemplo, mediação). Além disso, por vezes as informações são insuficientes para a realização de uma investigação adequada, por exemplo, se a denúncia tiver sido enviada anonimamente e não houver possibilidade de obter mais informações.

Às vezes, a alegada má conduta não corresponde ao que pode ser relatado na Linha Ética (ver seção “Sobre o que devo denunciar”). Além disso, alguns países restringem os relatórios de tal forma que apenas os funcionários em funções-chave ou de gestão podem ser objeto de um relatório. Se for esse o caso, você receberá informações sobre rotas alternativas para relatar sua preocupação.

Protegendo você, falando abertamente

Proteger o seu direito de se manifestar é essencial. Protegê-lo como repórter é um dos principais objetivos desta política. Abaixo, alguns princípios-chave são destacados:



Confidencialidade

Todas as questões ou questões levantadas são tratadas de forma confidencial. As informações serão compartilhadas apenas com um número limitado de pessoas com base na estrita necessidade de conhecimento. Pessoas que agregassem conhecimentos poderiam ser incluídas na investigação e ter acesso a dados relevantes. Dependendo da finalidade do compartilhamento, a Equipe de Conformidade irá (ainda) anonimizar as informações antes de compartilhá-las. As informações só serão compartilhadas fora deste grupo se formos obrigados a fazê-lo por lei ou se um interesse público importante estiver em jogo ou se as informações precisarem ser divulgadas à polícia e/ou outras autoridades reguladoras ou de aplicação da lei.

Se nós, sob as leis aplicáveis ou de outra forma, formos obrigados a informar qualquer pessoa que ela é objeto de uma denúncia que está sendo investigada, sua identidade não será divulgada se isso puder ser evitado sob as leis aplicáveis.

Anônimo

Ao relatar um problema na Linha Ética, recomendamos fortemente que você se identifique e forneça o máximo de detalhes possível sobre sua preocupação. Fornecer melhor essas informações ajuda a investigar suas preocupações e a obter soluções mais rapidamente. No entanto, você pode compartilhar informações anonimamente usando a Linha Ética. A Linha Ética possibilita o diálogo seguro e anônimo. No entanto, se você fizer uma denúncia anônima, lembre-se de acessar a Ethics Line para verificar se recebeu alguma resposta da Equipe de Conformidade. Não há outra maneira de a Equipe de Conformidade dialogar com você.

Protegendo sua privacidade

A KWH está comprometida em proteger a privacidade de todos os envolvidos no processo da Linha Ética. Evite incluir dados pessoais no seu relatório, a menos que seja necessário. Faremos tudo dentro do razoável para proteger os dados pessoais contra acesso e processamento não autorizados. Quaisquer dados pessoais obtidos serão processados de acordo com a nossa Política de Privacidade para Denúncias da KWH (disponível no nosso site e nas intranets) e serão utilizados apenas para os fins explicados na referida política e nesta política ou para cumprir a lei ou um importante interesse público.

Não retaliação

Incentivamos a manifestação e qualquer pessoa que se manifeste estará protegida. O direito de não retaliação é garantido pelo Código de Conduta e a violação deste direito não será tolerada. Qualquer forma de ameaça ou retaliação dirigida a quem se manifesta pode levar a medidas disciplinares. Se você perceber ou sofrer qualquer retaliação, poderá denunciar isso por meio de um de nossos canais de comunicação descritos acima, incluindo a Linha de Ética.



Protegendo a pessoa implicada

Uma pessoa que está sujeita a uma preocupação precisa da nossa máxima proteção. A presunção de inocência é um princípio fundamental. A Equipe de Compliance é responsável por proteger os direitos da pessoa implicada – ou de outra forma envolvida – em qualquer questão.

Confidencialidade

Todas as questões ou questões levantadas são tratadas de forma confidencial. As informações serão compartilhadas apenas com um número limitado de pessoas com base na estrita necessidade de conhecimento.

Direitos de Informação

Quando uma pessoa está oficialmente sob investigação, ela pode ter o direito de ser notificada sobre esse fato, a menos que haja um risco substancial de destruição de provas e/ou de impedimento à investigação.

Direito de comentar o relatório

Depois de apurados os factos iniciais, o arguido tem a oportunidade de comentar o relatório e as conclusões.

A Linha Ética: um Diálogo

O sistema Linha Ética permite o diálogo anônimo com o denunciante. Se você fez uma denúncia anônima, lembre-se de fazer login na Ethics Line para verificar se recebeu alguma resposta da Equipe de Conformidade. A Equipe de Conformidade tem o direito de não prosseguir com um caso devido a informações limitadas.

Ações disciplinares

As ações disciplinares/corretivas devem ser decididas por um gerente apropriado em consulta com um representante de RH relevante. Todas as ações disciplinares/

corretivas, incluindo o acompanhamento da implementação, devem ser documentadas pela organização direta.

A Equipe de Conformidade

A Equipe de Compliance é composta por especialistas dos departamentos jurídico e de controle interno do Grupo KWH.



A Equipe de Compliance é responsável pelo tratamento de dúvidas relacionadas a denúncias e denúncias da Linha de Ética. Todas as denúncias recebidas pela Linha Ética serão disponibilizadas à Equipe de Compliance. A Equipe de Compliance registra, monitora e é responsável pela apuração de fatos sólidos, confidenciais e precisos.

As investigações internas devem ser realizadas rapidamente e para apurar factos com o mínimo de perturbação para os negócios ou para a vida pessoal dos colaboradores; e garantir que a confidencialidade e a não retaliação sejam sempre respeitadas.

A Equipe de Conformidade se reporta ao CEO do Grupo KWH e tem uma linha de escalação direta com o Presidente do Conselho. Todos os membros da Equipe de Compliance estão protegidos contra a não retaliação.

Uso indevido de relatórios

Levamos muito a sério a prática de denunciar de má-fé ou qualquer outra forma de uso indevido de denúncias. Portanto, quaisquer alegações comunicadas que se revelem deliberadamente falsas ou uma utilização abusiva do sistema de denúncia são consideradas uma violação grave do Código de Conduta e serão tomadas medidas disciplinares.

Não satisfeito com o processo de relatório

Se você acredita que sua preocupação não foi tratada de acordo com os princípios deste documento, se você não estiver satisfeito com o acompanhamento e/ou o resultado do seu relatório, ou se não se sentir protegido, informe isso diretamente para a Equipe de Compliance ou através da Linha de Ética

Detalhes de contato e links úteis

A Equipe de Compliance é o principal ponto de contato para qualquer dúvida. Na intranet você encontrará mais detalhes de contato e links úteis.

