

MIRKA

 **KWH LOGISTICS**

 **KWH FREEZE**

PREVEX

商业伙伴行为准则

2025年5月



目錄

1.	商业行为准则	3
1.1.	遵守法律法规	3
1.2.	反贿赂和反腐败	3
1.3.	商务礼品和企业招待	4
1.4.	利益冲突	4
1.5.	竞争	4
1.6.	保密和知识产权	4
1.7.	数据保护和隐私	4
1.8.	准确和完整会计	4
1.9.	反洗钱、出口管制和制裁	5
1.10.	产品安全	5
1.11.	环境责任	5
1.12.	以负责任的方式采购原材料	5
2.	人权和工作环境	5
2.1.	尊重人权和劳动权	5
2.2.	不歧视	6
2.3.	强迫劳动和童工	6
2.4.	健康与安全	6
2.5.	客户与终端用户	6
3.	次级供应商和关联公司	7
4.	处罚监督、跟进与对违规的处罚	7
5.	不当行为上报	8

概述

KWH集团基于公开、诚实、可靠、理性和尊重的原则运营。KWH 希望与商业伙伴（包括供应商、分包商、分销商、代理商、顾问和其他商业伙伴，以下统称“商业伙伴”）发展并保持关系，这些商业伙伴与KWH具有相似的企业价值观，并以合乎道德的方式开展业务。

本商业伙伴行为准则（下称“本《准则》”）基于KWH集团的《行为准则》制定，适用于KWH集团下属四大部门的所有公司，即磨料磨具（Mirka）、物流服务（KWH Logistics）、冷冻储存（KWH Freeze）、战略控股（KWH Invest）和存水弯制造（Prevex）。本《准则》另以多项国际公约和标准为基础，如联合国（UN）全球契约组织、经济合作与发展组织（OECD）《多国企业准则》、《国际人权宪章国际劳工组织（ILO）《基本劳动原则与权利宣言》以及《联合国企业与人权指导原则》。

本《准则》包括上述国际公约和标准，构成KWH开展业务所依据的价值观。KWH希望其商业伙伴在涉及KWH的问题上，以及在涉及其自身员工、商业伙伴和其他第三方（包括政府官员和其他官员）的问题上遵守类似的价值观和标准。

本《准则》中凡提述“KWH”或“公司”之处均应指KWH Group Ltd., 包括其所有次级部门、子公司、分公司和KWH管理和控制的其他实体。

1. 商业行为准则

1.1. 遵守法律法规

我们希望商业伙伴以专业且符合道德规范的方式开展商业活动，并遵守所有适用法律和法规，以及相关和适用的国际公约和标准。

如果本《准则》项下要求比所适用法律法规更为严格，则在适用法律允许的范围内，以本《准则》的要求为准。倘若适用法律法规的要求严于本《准则》，应以法律法规为准，除非法律法规明确允许例外情况。针对本《准则》或法律法规中未明确规定的情形，商业伙伴应遵循本《准则》的精神行事。

1.2. 反贿赂和反腐败

腐败包括各种各样的活动。它不仅涉及金钱，也包括其他形式的偏袒，如任人唯亲和徇私舞弊等。KWH对于任何形式的腐败和贿赂，无论是直接或间接性质，均采取零容忍的态度。

商业伙伴应确保所有董事、员工和代表其履职之第三方均遵守所有适用的反腐败法律。

商业伙伴不得为了影响公职人员或任何第三方的作为或不作为，从而获取、保持或保障任何形式之不当利益，而向其提供、许诺或接受任何有价值物品或不正当好处。无论是直接提供或通过中介提供的好处，均适用本款规定。



1.3. 商务礼品和企业招待

如果商务礼品和企业招待符合适用法律和当地公认的良好商业惯例，且也不会被合理解释为了获得不公平的偏袒待遇而进行的贿赂。如果商务礼品和公司招待符合适用法律，并且不能被视为贿赂以获得不公平的优惠待遇，则能够促进建立双方关系。礼品是可以公开谈论的，贿赂则不然。贿赂会被假定涉及好处回报，礼品则不然。

在符合惯例和适用法律的前提下，可以接受偶然性且合理的商务相关礼品、娱乐和其他企业招待。商业伙伴不得向KWH员工或其家属提供任何可能影响或可能被视为影响KWH员工做出任何涉及KWH与商业伙伴的业务决定的礼品、餐饮或娱乐招待。KWH员工在访问商业伙伴公司时应自付差旅和住宿费用。

未经上级明确书面批准，KWH员工不得赠送或接受价值超过100欧元的礼品。禁止提供或接受现金或如礼品卡等现金等价物。

1.4. 利益冲突

商业伙伴应避免涉及KWH的工作的潜在利益冲突。商业伙伴应向KWH披露所有利益冲突或被视为利益冲突的情况，例如KWH员工或其直系亲属：

- (a) 持有商业伙伴的重大财务或其他权益；
- (b) 担任商业伙伴公司的管理职务；或
- (c) 为商业伙伴执行构成或被视为构成利益冲突的工作。

1.5. 竞争

商业伙伴必须遵守所有适用的竞争法律。商业伙伴不得旨在妨碍竞争的讨论、沟通，同意或达成任何其他谅解和信息交流，如价格垄断、分享市场、分配客户或其他非法限制性行为。

1.6. 保密和知识产权

商业伙伴应根据适用法律和合同的规定保护KWH的知识产权，包括保密专有技术和商业秘密，并确保其信息安全和常规安保措施足以保障所有此类信息的保密性和安全性。

1.7. 数据保护和隐私

商业伙伴仅在遵守适用法律和法规的前提下收集和处理个人数据（即关于已识别或可识别个人的信息），并确保将安全维护此类信息。

1.8. 准确和完整会计

准确保留账簿和记录以及申报税费和关税是保障可持续经营合法、透明企业的基础要求之一。商业伙伴必须遵守所有适用的防骗税和逃税法律。



1.9. 反洗钱、出口管制和制裁

商业伙伴必须遵守所有适用的反洗钱法律以及反恐相关法律。商业伙伴必须遵守出口管制和贸易制裁相关的适用法律法规，包括但不限于欧盟、联合国、美国或英国颁布的法律法规，不得参与或致使KWH参与任何形式的违反制裁规定的行为。

商业伙伴必须应要求共享关于其产品和服务的相关准确贸易数据和单证。商业伙伴还必须共享关于公司所有权的准确数据。

商业伙伴必须确保KWH无需任何出口许可，即可出口其向KWH出售的材料、部件、产品和服务。如果需要出口许可，商业伙伴应立即提前通知KWH。

1.10. 产品安全

商业伙伴不得进行任何产品安全方面的妥协。其所有产品和服务必须符合人类和环境安全性。

1.11. 环境责任

商业伙伴应遵循预防性原则，即不得实施可能对公众或环境造成损害的决定、行动或策略。若负面影响无法避免或减轻，则应考虑补偿或修复的可能性。

商业伙伴必须遵守环境和环境保护相关的法律。商业伙伴必须致力于持续改进相关活动，降低温室气体排放和碳足迹，减轻对于气候变化的影响。

商业伙伴应在运营过程中大力推行循环商业模式，回收或再利用生产线产生的废料，尽量减少向垃圾填埋场输送之废弃物。如果确实无法回收和/或再利用，商业伙伴应当研究将相关材料出售给第三方进行后续加工，创造新的收入来源的可能性。

商业伙伴必须致力于在产品生产和服务提供过程中贯彻环境可持续发展原则，预测、降低和预防其运营、产品和服务对环境造成的危害。商业伙伴必须确定其商业活动对环境的影响，在商业活动和产品规划和落实过程中考虑环境问题，从而系统性管理环境风险。商业伙伴必须以全面降低其商业活动导致的负面环境和气候影响为目标。

1.12. 以负责任的方式采购原材料

商业伙伴应遵守负责任采购和冲突矿物相关的适用法律，并且以可靠方式判断此类金属和矿物的原产地和来源。

2. 人权和工作环境

2.1. 尊重人权和劳动权

商业合作伙伴应在其运营全流程及价值链各环节中尊重并保障人权。商业伙伴的员工及其代表在工作场所应当诚信，相互尊重。商业伙伴必须认可员工享有自行是否由其选择的工会代表的基本权利，且必须为员工及其合法认可的工会提供参与集体谈判的权利。



商业伙伴必须支持并鼓励员工表达自己的意见，并自由与其管理人员探讨相关问题。

商业伙伴的惯例做法必须以国际公认的劳工标准为基础，同时兼顾其所开展业务的各个司法辖区的适用习俗和法规。

商业伙伴应致力于公平提供达到或超过国家法律标准、集体协议或我们所涉行业的公认标准的薪资和其他福利。本款规定也适用于工作时间（包括加班和加班补偿）相关的法律、集体协议和标准，以确保员工能有充足的休息和休闲时间。

2.2. 不歧视

商业伙伴应致力于营造包容性的工作文化。商业伙伴赞赏并认可所有人都是独一无二的，尊重其个人能力和观点。在做出员工相关的决策，招聘、培训、薪酬和晋升决策时，仅限以业绩、资历和其他专业标准为依据。在做出此类决策时，不得考虑员工的性别、年龄、宗教、性取向、政治倾向、民族或人种背景或其他类似特性。

商业伙伴不得容忍任何形式的歧视行为。商业伙伴必须公平、无偏见地对待所有在职员工和准员工。不得容忍任何直接或间接、肢体或口头的欺凌、骚扰或报复行为。

2.3. 强迫劳动和童工

商业伙伴不得在其设施内或其任何商业伙伴的运营过程中使用童工或强迫劳动。商业伙伴无论在何处运营，均须遵守适用国家法律和国际标准关于最低年龄的要求。

商业伙伴，包括其招聘机构，均不得从事或容忍任何形式的强迫劳动、抵押劳动或非法劳动，包括人口贩运和其他形式的现代奴役。其在运营过程中必须保护人的尊严，防止一切形式的性骚扰、性剥削和性虐待。

在雇佣伊始或雇佣期间的任何时候，均不得要求员工缴纳招聘费或上交财务或个人证件。

2.4. 健康与安全

商业伙伴必须提供安全、健康的工作环境，最大限度降低工伤事故，并采取一切可行措施防止发生此类事故和伤害。商业伙伴必须严格遵守适用的国家健康和安全法律，以及适用的集体协议项下规定的健康和安全条款。

商业伙伴应致力于保障工艺安全，全面实施旨在识别和发现潜在危险的管理系统和控制措施，以防发生意外和伤害。

2.5. 客户与终端用户

商业合作伙伴须提供清晰、准确且易于获取的产品与服务信息（包括原料采购实践及安全标准）来保障消费者与终端用户的权益。营销行为须遵循诚实守信的原则，杜绝误导性宣传，确保信息传递的透明度。



消费者安全至关重要，商业合作伙伴应确保产品全生命周期（从设计、制造到分销环节）始终符合安全标准。

3. 次级供应商和关联公司

商业伙伴应确保其关联公司及其商业伙伴也遵守本《准则》（或类似要求）。在本《准则》中，“关联公司”是指受商业伙伴控制、控制商业伙伴或共同控制之公司。

商业伙伴应评估和监控其供应链，并应要求为KWH收集能够证明其供应链符合本《准则》规定的相关信息。具体内容如下：

4. 处罚监督、跟进与对违规的处罚

KWH鼓励其商业合作伙伴创建并维护管理体系与标准，并指定负责监管的公司代表，以确保遵守各项适用法律法规、与KWH签订之合同及本《准则》。

KWH要求商业伙伴积极配合合规验证工作，包括但不限于：完成自我评估与报告提交，允许KWH或其指定的第三方进入相关场所获取信息以开展现场审计，包括与相关人员进行面谈和查阅准确完整的文件和记录。

如因履行KWH法律义务所需，例如：KWH可能要求商业合作伙伴定期提交特定主题的报告，包括但不限于：环境影响的评估、特定化学品及危险物质的使用情况，或部分原材料/冲突矿产的来源。KWH将提前向商业合作伙伴告知此类要求。商业伙伴应立即纠正已发现的任何不合规项目，并谨防后续重复发生此类违规行为。

商业伙伴应确保其供应商也遵守本《准则》（或类似要求）。商业伙伴应评估和监控其供应链，并应要求为KWH收集并提交能够证明其供应链符合本《准则》规定的相关信息。若商业合作伙伴在对其下级供应商进行审计与评估的过程中，发现任何与本《准则》相抵触的行为，须立即向KWH集团上报。倘KWH要求对商业合作伙伴的下级供应商开展现场审计，商业合作伙伴应全力配合。

如果商业伙伴不遵守本《准则》，则可能会对其与KWH的业务关系造成负面影响。如果KWH合理认为商业伙伴严重违反了本《准则》或未能纠正违反本《准则》的行为，则KWH有权立即终止与商业伙伴的商业关系，无论相应商业伙伴与KWH签订之任何合同中关于终止的条款是如何规定的。



5. 不当行为上报

当商业合作伙伴认为其与KWH的合作关系中存在不符合本《准则》的情形时，应通过以下任一渠道进行报告：

指定的KWH对接联系人；

KWH管理层任何适当人员；

KWH公司相关网页提供的举报通道；

KWH集团保密举报系统"道德热线"。

（具体链接及操作指南详见：<https://www.kwhgroup.com/en/whistleblowing/chinese>）。

KWH要求商业合作伙伴须严格执行相关政策，严令禁止对举报者实施打击报复。