

MIRKA

 **KWH LOGISTICS**

 **KWH FREEZE**

PREVEX

Etik Hattı ile ilgili bilgiler



İçindekiler

Etik Hattı ile ilgili bilgiler	3
Kapsam.....	3
Sesimi ne zaman yükseltmeliyim?	3
Sesimi ne hakkında yükseltmeliyim?	4
Etik Hattı bir acil durum hizmeti değildir	4
Sesimi nasıl yükseltmeliyim?	4
Sorunları dile getirdim. Şimdi sırada ne var?	6
Sizi koruyor, sesinizi duyuruyoruz.....	6
Gizlilik	6
Anonim	7
Gizliliğinizi Korumak	7
Misillemede bulunmama	7
Töhmety altında kalan kişinin korunması.....	7
Gizlilik	7
Bilgi Edinme Hakları	8
Söz konusu bildirim hakkında yorum yapma hakkı.....	8
Etik Hattı: Diyalog Kurma	8
Disiplin cezaları	8
Uyum Ekibi.....	8
Bildirimin suistimal edilmesi	8
Bildirim sürecinden memnun olmama	9
İrtibat Noktası ve Faydalı Bağlantılar	9

Etik Hattı ile ilgili bilgiler

KWH Şirketler Grubu dört farklı birimden oluşmaktadır: Aşındırıcılar alanında uzmanlaşmış Mirka, lojistik hizmetler sağlayan KWH Lojistik, dondurulmuş depolama hizmeti sunan KWH Freeze ve stratejik holdinglerden oluşan KWH Invest ile su kapaları üreten Prevex. KWH Group, İş Ahlakı Tüzüğü ihlallerinin ve diğer suistimallerin bildirimi için Etik Hattı adı verilen grup çapında bir raporlama kanalı oluşturmuştur. Sesinizi nasıl yükseltmeniz gerektiği ve Etik Hattı hakkında bilgiler aşağıda verilmiştir.

KWH bünyesinde bizler sorumlu iş uygulamalarına bağlıyız ve İş Ahlakı Tüzüğümüze, diğer KWH talimatlarına, politikalarına ve şirket standartlarına ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak dürüstlükle hareket edeceğiz. İş Ahlakı Tüzüğü ile diğer talimat ve politikaları intranette bulabilirsiniz. İş Ahlakı Tüzüğü ile İş Ortakları için İş Ahlakı Tüzüğü'ne web sayfalarımız üzerinden ulaşabilirsiniz. Çalışmalarınız sırasında etik kaygılar veya açmazlarla karşı karşıya kalabilirsiniz. Sizi rahatsız eden veya İş Ahlakı Tüzüğümüzü, Talimatlarımızı, politikalarımızı veya yürürlükteki yasaları ihlal ediyor gibi görünen bir şey gözlemlediğinizde, durumu proaktif bir şekilde ele almamıza yardımcı olmak için sesinizi yükseltmenizi tavsiye ediyoruz.

Sesinizi yükseltmenin cesaret gerektirdiğinin farkındayız, bu nedenle endişelerinizi ifade etmeniz için size kolay ve güvenli bir yol sunmak istiyoruz. Etik Hattı, çalışanlarımızın, şirket değerlerimizin, paydaşlarımızın ve bir bütün olarak toplumun korunmasına olanak sağlayan önemli bir birim. Kimse etik bir ikilem ile karşı karşıya kaldığında kendini yalnız hissetmemeli. "Etik Hattı Hakkında Bilgiler" başlıklı bu belgede, ne gibi seçenekleriniz olduğunu ve endişelerinizi nasıl dile getirebileceğinizi açıkça anlatıyoruz.

Kapsam

Bu belgede, şüphelenilen İş Ahlakı Tüzüğü ihlalleri ve diğer suistimler hakkında nasıl sesinizi yükselteceğinize dair açıklamalar yer almaktadır. Bu belge ayrıca, beklentilerinizin ne olduğunu ve görüşlerinizi dile getirirken (gizlilik, anonimlik, misilleme yapılmaması gibi açılardan) nasıl korunacağınızı bilmeniz için süreci de detaylandırmaktadır. Bu belge tüm çalışanlar ve diğer kilit paydaşlar ve iş ortakları (tedarikçiler, müşteriler vb.) için geçerlidir.

Sesimi ne zaman yükseltmeliyim?

Mümkün olan en kısa sürede veya İş Ahlakı Tüzüğü'nün veya şirket değerlerinin ihlal edildiğinden şüphelendiğiniz anda. Tüm cevapları bilmenizi beklemiyoruz ve bir şeylerin doğru olup olmadığını belirlemek için bu belgede açıklananları bir referans noktası olarak kullanmanızı teşvik ediyoruz.

Tüm bildirimleri çok ciddiye alıyoruz ve uygun şekilde takip edeceğiz.



Çalışanların kendilerini ihbar etmeleri, uygun hareket tarzının belirlenmesinde dikkate alınabilecek olsa da, çalışanlar kendilerini ihbar ederek yanlış davranışların sonuçlarından muaf tutamazlar.

Sesimi ne hakkında yükseltmeliyim?

İş Ahlakı Tüzüğü'nün ciddi şekilde ihlal edildiğine dair şüpheleriniz olduğunda veya tereddüt ettiğinizde etik, uyumlu veya yasalara uygun olmayan davranışlar hakkında sesinizi yükseltmenizi teşvik ediyoruz.

Sorununuzun bildirilip bildirilemeyeceğinden emin değilseniz, yine de bildirin, konu kapsam dışındaysa sistem üzerinden bilgilendirileceksiniz. KWH ciddi uyumsuzluk olarak değerlendirdiği bazı hususları burada açıklamaktadır:

- rüşvet ve yolsuzluk
- defter tutulması ve finansal raporlama, iç muhasebe kontrolleri, denetim konuları ile ilgili usulsüzlükler
- şirket mülklerinin veya fonlarının kötüye kullanılması veya zimmete geçirilmesi
- rekabet ve antitröst yasalarının ihlali
- çevreyi koruma yasalarının ihlal edilmesi
- ticari yaptırımların veya ihracat kontrolünün ihlali
- ciddi ayrımcılık ve taciz biçimleri
- çocuk işçi kullanımı veya zorla çalıştırma veya diğer insan hakları ihlalleri.

Kendiniz, iş arkadaşlarınız veya şirket faaliyetlerinin herhangi bir yönü hakkında verdiğiniz bilgiler, başkalarını etkileyen kararlara yol açabilir. Dolayısıyla, sizden yalnızca bildiğiniz kadarıyla doğru ve gerçeklere dayanan bilgileri vermenizi rica ediyoruz.

Etik Hattı özel bir ihbar kanalıdır ve ürünler veya hizmetler hakkındaki yapılan şikayetler için tasarlanmamıştır. İş ortakları, ürün veya hizmetlerimizle ilgili bir sorunu görüşmek veya bildirmek isterlerse veya başka bir soruları varsa, yerel satış temsilcileriyle iletişime geçmeleri gerekir.

Etik Hattı bir acil durum hizmeti değildir

Etik Hattı bir 120 hattı veya acil durum hizmeti DEĞİLDİR. Etik Hattını can veya mala yönelik acil bir tehdit oluşturan olayları bildirmek için kullanmayın. Etik Hattı üzerinden yapılan bildirimler hemen yanıtlanmayabilir. Acil yardıma ihtiyacınız olursa, lütfen yerel prosedürleri takip edin.

Sesimi nasıl yükseltmeliyim?

Sesinizi farklı şekillerde yükseltebilir, geri bildirimde bulunabilir veya sorularınızı sorabilirsiniz. Birçok konu açısından, ilgili kişiyle doğrudan konuşmak atılacak en iyi ilk adım olabilir. Bu



yüzden Etik Hattı, şirketimizin doğrudan diyalog kurulmasını destekleyen şeffaf kültürünün yerini almamalıdır. Ancak, bunu yapmak her zaman kolay olmayacaktır. Bu mümkün değilse veya kendinizi rahat hissetmiyorsanız, lütfen aşağıda açıklanan yollara başvurun.

1. Kendi yöneticinizle, yöneticinizin müdürüyle veya şirket ya da bölüm yönetiminin diğer üyeleriyle konuşun. Bu yapılamıyorsa veya kendinizi bu konuda rahat hissetmiyorsanız,
2. Şirketiniz, bölümünüz veya KWH Group düzeyinde, İç Kontrol, İK, Hukuk, Uyum veya Sürdürülebilirlik işlevleri dahilinde uygun başka bir kişiyle konuşun.
3. Kendinizi yukarıda tanımlanan şekillerde ifade ederken rahat hissetmiyorsanız, endişelerinizi KWH Group'un gizli raporlama sistemi olan **Etik Hattı** üzerinden bildirebilirsiniz (bağlantılar ve ek talimatlar <https://www.kwhgroup.com/en/whistleblowing/turkish> adresinde mevcuttur). Etik Hattı, çalışanların ve şirket dışı paydaşların, yerel yasa ve yönetmeliklerin müsaade ettiği durumlarda, iddia edilen suistimalleri gizli ve anonim olarak bildirmelerine olanak tanıyan ve üçüncü bir tarafça barındırılan gizli bir iletişim kanalıdır.

Konuyu dile getirmek için tüm bilgilere sahip olmanız gerekmez ve endişenizin haklı olduğunu kanıtlamanız da kesinlikle beklenmez. Ciddi bir usulsüzlük olduğundan şüpheleniyorsanız, bunu bildirmek bildirmemekten daha iyidir, ancak şüpheleriniz için bazı gerekçeler sunabilmelisiniz; sadece söylentiler veya kulaktan dolma bilgiler, konuyu dile getirmek için yeterli gerekçe değildir.

Etik Hattı aracılığıyla bir endişenizi dile getirirken, lütfen endişenizin arka planı veya niteliği, ne zaman ve nerede meydana geldiği, destekleyici kanıtlar ve tanıklar da dahil olmak üzere ilgili kişiler gibi mümkün olduğunca fazla gerçek ayrıntı ekleyin. Belirsiz ve gerçek ayrıntılardan yoksun endişeler, soruşturulması zor hatta imkansızdır.

Bildirimde bulunma işlemi ve nereye bildirimde bulunulacağı ile ilgili sorular her zaman KWH Group Uyum Ekibine iletilir (e-posta: kwhethics@kwhgroup.com).

Etik Hattı sistemi, Hollanda'da kurulmuş bağımsız bir hizmet sağlayıcı olan People Intouch B.V. tarafından işletilmektedir ve 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Hizmet sağlayıcı kuruluş ISO27001 sertifikalıdır ve ISO27002 ve ISO27701 kılavuzlarını takip etmektedir. Etik Hattı sistemi üzerinden doğrudan KWH Group Uyum Ekibine (aşağıda "Uyum Ekibi" olarak anılacaktır) konuşabilir veya soru sorabilirsiniz. Uyum Ekibi, KWH Grubu hukuk ve iç kontrol departmanlarında görevli uzmanlardan oluşmaktadır. Etik Hattı, kendi dilinizde konuşabilmeniz için bir makine çevirisi işlevi içerir. İnternet üzerinden veya Etik Hattı mobil uygulaması aracılığıyla çevrimiçi olarak bildirimde bulunabilirsiniz. Uyum Ekibi bildiriminizi şirket içinde inceleyecektir, ancak ilgili KWH şirketlerinden diğer kalifiye kişileri de dahil edebilir veya bildiri araştırma için harici uzman müfettişleri dahil edebilir. Anonim kalmayı tercih edebilirsiniz, ancak kendi adınızla bildirimde bulunmanızı öneririz.



Avrupa Birliği ve EES içinde 50 veya daha fazla çalışanı olan KWH şirketleri de AB ihbar yönergesi ve ilgili ulusal yasalar uyarınca yerel şirket içi ihbar bildirim kanalları oluşturmuştur. Söz konusu sorun söz konusu yönerge ve yasalar kapsamındaysa, bu dahili ihbar bildirim kanallarını kullanabilirsiniz. Bu tür AB ihbarları hakkında daha fazla bilgiye ilgili şirketin intranet ve/veya web sayfalarından ulaşılabilir.

Sorunları dile getirdim. şimdi sırada ne var?

Bir bildirimde bulunursanız, Uyum Ekibi yedi gün içinde size bir bildirimin alındığına dair bir onay gönderecektir. Bildiriminiz değerlendirilecek ve uygun hareket tarzı belirlenecektir. Bazı durumlarda size takip amaçlı sorular sorulacaktır. Bildirimin alındığına dair onayın tarafınıza iletilmesinden sonra mümkün olan en kısa sürede (en geç üç ay içinde) geri bildirim alacaksınız. şikayetin durumu hakkında bilgilendirileceksiniz. Lütfen gizlilik, mahremiyet ve ilgili tarafların yasal hakları nedeniyle soruşturmanın sonucuyla ilgili ayrıntıları size her zaman veremeyebileceğimizi unutmayın. Olaya müdahil olan kişi de dahil olmak üzere ilgili tüm taraflar gizlilik hakkına sahiptir. Dolayısıyla, bir soruşturmaya katılmanız ya da soruşturmadan haberdar olmanız halinde, konuyu gizli tutmanız gerekmektedir.

Bildirilen tüm sorunların otomatik olarak resmi bir soruşturma ile sonuçlanmayacağını lütfen unutmayın. Bazı durumlarda farklı bir yol izlenmesi (rneğin arabuluculuk) ilgili tüm taraflar için daha iyidir. Dahası, yeterli bir soruşturmanın yürütülebilmesi için bazen yeterli bilgi olmayabilir, örneğin ihbar isimsiz olarak gönderilmiş olabilir ve daha fazla bilgi edinme imkanı olmayabilir.

Bazen suistimal iddiası Etik Hattı'na bildirilebilecek bir durumla örtüşmeyebilir ("Sesimi ne hakkında yükseltmeliyim?" bölümüne bakınız). Ayrıca, bazı ülkelerde bildirimler, yalnızca kilit veya yönetim fonksiyonlarındaki çalışanların bir bildirim konu olabileceği şekilde kısıtlanmaktadır. Durum böyle ise, endişenizi bildirmek için alternatif yollar hakkında bilgi alacaksınız.

Sizi koruyor, sesinizi duyuruyoruz

Sesinizi yükseltme hakkınızı korumak çok önemlidir. Bir ihbarcı olarak sizi korumak bu politikanın temel amaçlarından biri. Bazı temel ilkeler aşağıda vurgulanmıştır:

Gizlilik

Sorulan tüm soru ve sorunlar gizlilik içinde ele alınmaktadır. Bilgiler yalnızca bu bilgiyi bilmesi gerektiği düşünülen sınırlı sayıda kişiyle paylaşılacaktır. Soruşturmaya uzmanlık sahibi kişiler dahil edilebilir ve ilgili verilere erişimleri sağlanabilir. Paylaşım amacına bağlı olarak, Uyum Ekibi bilgileri paylaşmadan önce (ayrıca) anonimleştirecektir. Sadece yasalar gereği zorunlu olduğumuzda veya önemli bir kamu yararı söz konusu olduğunda veya bilgilerin polise ve/veya diğer icra veya düzenleyici makamlara açıklanması gerektiğinde bilgiler bu grup haricinde taraflarla paylaşılacaktır.



Yürürlükteki yasalar uyarınca veya başka bir şekilde, herhangi bir kişiyi soruşturulan bir raporun konusu olduğu konusunda bilgilendirmek zorunda kalırsak, yürürlükteki yasalar uyarınca bundan kaçınılabiliyorsa kimliğiniz ifşa edilmeyecektir.

Anonim

Etik Hattına bir bildirimde bulunurken, kendinizi tanıtmayı ve endişenizle ilgili mümkün olduğunca çok ayrıntı vermenizi önemle tavsiye ederiz. Bu bilgilerin sağlanması, endişelerinizin araştırılmasına ve daha hızlı çözüme ulaşılmasına yardımcı olur. Ancak, Etik Hattı üzerinden anonim olarak bilgi paylaşabilirsiniz. Etik Hattı, anonim bir şekilde güvenli diyalogu mümkün kılmaktadır. Ancak, isimsiz olarak bildirimde bulunursanız, Uyum Ekibi'nden herhangi bir yanıt alıp almadığınızı kontrol etmek için Ethics Line'a giriş yapmayı unutmayın. Uyum Ekibi'nin sizinle iletişim kurmasının başka bir yolu yoktur.

Gizliliğinizi Korumak

KWH, Etik Hattı sürecinde yer alan herkesin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Gerekli olmadıkça raporunuza kişisel veriler eklemekten kaçının. Kişisel verilerin yetkisiz erişime ve işlenmeye karşı korunması için elimizden gelen her şeyi yapacağız. Toplanan her türlü kişisel veri, İhbar için KWH Gizlilik Politikamıza (web sitemizde ve intranetlerimizde mevcuttur) uygun olarak işlenecek ve yalnızca söz konusu politikada ve bu politikada açıklanan amaçlar için veya yasalara veya önemli bir kamu yararına uymak için kullanılacaktır.

Misillemede bulunmama

Sesinizi yükseltmenizi teşvik ediyoruz ve sesini yükselten herkesi koruyoruz. Misillemede bulunmama hakkı İş Ahlakı Tüzüğü kapsamında güvence altına alınmıştır ve bu hakkın ihlal edilmesine müsamaha gösterilmeyecektir. Sesini yükseltenlere yönelik herhangi bir tehdit veya misilleme şekli disiplin tedbirlerine yol açabilir. Misillemeye maruz kaldığınızı fark ederseniz veya buna maruz kalırsanız, bu durumu Etik Hattı da dahil olmak üzere sesinizi yükseltmek için tasarlanan yollardan birini kullanarak bildirebilirsiniz.

Töhmets altında kalan kişinin korunması

Töhmets altında kalan bir kişinin en üst düzeyde korunmaya ihtiyacı vardır. Masumiyet karinesi önde gelen bir prensiptir. Uyum Ekibi, konuya karışan veya başka bir şekilde dahil olan kişinin haklarını korumaktan sorumludur.

Gizlilik

Sorulan tüm soru ve sorunlar gizlilik içinde ele alınmaktadır. Bilgiler yalnızca bu bilgiyi bilmesi gerektiği düşünülen sınırlı sayıda kişiyle paylaşılacaktır.



Bilgi Edinme Hakları

Bir kişi hakkında resmi olarak soruşturma yürütülüyorsa, delillerin yok edilmesi ve/veya soruşturmanın engellenmesi gibi önemli bir risk söz konusu olmadığı sürece, bu kişi bu durumdan haberdar edilme hakkına sahip olabilir.

Söz konusu bildirim hakkında yorum yapma hakkı

İlk gerçekler belirlendikten sonra, sanığa bildirim ve bulgulara ilişkin yorum yapma fırsatı verilir.

Etik Hattı: Diyalog Kurma

Etik Hattı sistemi, ihbarcı ile anonim diyalog kurulmasına olanak sağlamaktadır. Anonim olarak bildirimde bulunduysanız, Ethics Line'a giriş yaparak Uyum Ekibi'nden herhangi bir yanıt alıp almadığınızı kontrol etmeyi unutmayın. Uyum Ekibi, sınırlı bilgi nedeniyle bir vakaya devam etmeme hakkına sahiptir.

Disiplin cezaları

Disiplin cezaları/düzeltici eylemler, ilgili bir İK temsilcisine danışarak uygun bir yönetici tarafından kararlaştırılacaktır. Uygulamanın takibi de dahil olmak üzere tüm disiplin cezaları/düzeltici eylemler hat kuruluşu tarafından belgelenmelidir.

Uyum Ekibi

Uyum Ekibi, KWH Grubu hukuk ve iç kontrol departmanlarında görevli uzmanlardan oluşmaktadır.

Uyum Ekibi, sorunların dile getirilmesi ve Etik Hattına yapılan bildirimlerin ele alınmasından sorumludur. Etik Hattı üzerinden gelen tüm bildirimler Uyum Ekibinin erişimine sunulacaktır. Uyum Ekibi sağlam, gizli ve kesin bulguları kaydeder, izler ve bunlardan sorumludur.

şirket İçi Soruşturmalar hızlı bir şekilde yürütülmeli ve iş veya çalışanların özel hayatlarını en az kesintiye uğratacak şekilde gerçekleri ortaya çıkarmalı; gizliliğe ve misilleme yapılmamasına her zaman riayet edildiğinden emin olunmalıdır.

Uyum Ekibi, KWH Group CEO'suna bağlıdır ve Yönetim Kurulu Başkanına doğru doğrudan bir yükseltme hattına sahiptir. Uyum Ekibinin tüm yeleri misillemeye karşı bizzat korunmaktadır.

Bildirimin suistimal edilmesi

Kötü niyetli bildirim uygulamasını veya bildirimin başka herhangi bir şekilde suistimal edilmesini çok ciddiye alıyoruz. Bu nedenle, bildirilen iddiaların kasıtlı olarak yanlış olduğu



veya bildirim sisteminin suistimal edildiği kanıtlanırsa, İş Ahlakı Tüzüğü'nün ciddi bir ihlali olarak kabul edilir ve disiplin işlemleri başlatılır.

Bildirim sürecinden memnun olmama

Endişelerinizin bu belgenin ilkelerine uygun olarak değerlendirilmediğini düşünüyorsanız, bildiriminizin takibinden ve/veya sonucundan memnun değilseniz veya korunduğunuzu hissetmiyorsanız, lütfen bunu doğrudan Uyum Ekibine veya Etik Hattı aracılığıyla bildirin

İrtibat Noktası ve Faydalı Bağlantılar

Uyum Ekibi her türlü soru için ana irtibat noktasıdır. İntranet üzerinde daha fazla iletişim bilgisi ve faydalı bağlantılar bulabilirsiniz.

