

MIRKA

KWH LOGISTICS

KWH FREEZE

PREVEX

يان خصوصية قناة خط الأخلاقيات الخاص بمجموعة كيه دبليو أتش

يناير 2024، الإصدار 1.0



تتكون مجموعة شركات كيه دبليو أتش من أربعة أقسام وهم ميركا المتخصصة في المواد الكاشطة، وكيه دبليو أتش لوجيستكس التي تقدم الخدمات اللوجستية، وكيه دبليو أتش فريز التي تقدم خدمات التخزين المجمد، وكيه دبليو أتش للاستثمار التي تشمل هولدينج استراتيجيكس وبريفكس التي تُصنع مصائد المياه. أنشأت مجموعة كيه دبليو أتش قناة إبلاغ واسعة النطاق على مستوى المجموعة تسمى "خط الأخلاقيات" للإبلاغ عن انتهاكات قواعد السلوك وغيرها من حالات سوء السلوك. عند الإشارة في سياسة الخصوصية هذه إلى "مجموعة كيه دبليو أتش" أو "الشركة" فإن ذلك يشمل مجموعة كيه دبليو أتش المحدودة، وجميع مجموعات الأعمال والشركات التابعة والفروع والكيانات الأخرى التي تخضع للرقابة الإدارية لمجموعة كيه دبليو أتش المحدودة .

تحتوي سياسة الخصوصية هذه على معلومات عامة حول معالجة بعض البيانات الشخصية المحددة أدناه بواسطة مجموعة كيه دبليو أتش وموظفيها فيما يتعلق باستخدام قناة خط الأخلاقيات الخاص بمجموعة كيه دبليو أتش، والتي من خلالها يمكن لمختلف الجهات الفاعلة الإبلاغ عن انتهاكات مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة كيه دبليو أتش وغيرها من حالات سوء السلوك المشتبه بها.

1. الجهة المتحكمة في البيانات

مجموعة كيه دبليو أتش المحدودة وشركات مجموعة كيه دبليو أتش الأخرى المحددة أعلاه، حسب الاقتضاء.
مجموعة كيه دبليو أتش المحدودة
كاوبابويستيكو 15، الطابق السادس
65100 فاسا، فنلندا
رقم الهاتف: 0207787900
البريد الإلكتروني: info@kwhgroup.com

2. البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة مجموعة كيه دبليو أتش

يجوز لموظفي مجموعة كيه دبليو أتش وعملائها ومقاوليها من الباطن والأشخاص الآخرين المرتبطين بشركة كيه دبليو أتش بأي شكل من الأشكال ("مقدم البلاغ") الإبلاغ عن انتهاكات الالتزامات القانونية أو التنظيمية لمجموعة كيه دبليو أتش، أو مدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة كيه دبليو أتش أو مبادئ العمل الخاصة بشركاء أعمال مجموعة كيه دبليو أتش من خلال خط الأخلاقيات. فيما يتعلق بالإبلاغ، قد يتم جمع بعض البيانات الشخصية ومعالجتها حول مقدم البلاغ وموضوع البلاغ.

قد تشمل البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها من خلال القناة، على سبيل المثال، البيانات الشخصية التالية:

- الاسم الأول والاسم الأخير
 - اللغة
 - معلومات الاتصال (مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف)
 - الدور والمسمى الوظيفي
 - النوع
 - تفاصيل سوء السلوك المشتبه به والذي يدور البلاغ حوله
- يمكن تقديم البلاغ بشكل مجهول إذا كان القانون يسمح بذلك. في مثل هذه الحالات، لا تستطيع مجموعة كيه دبليو أتش الوصول إلى الاسم أو تفاصيل الاتصال الخاصة بالمراسل.

يشار إلى هذه البيانات الشخصية في سياسة الخصوصية هذه باسم "البيانات الشخصية". ليس الغرض من جمع البيانات الشخصية الحساسة أن يتم جمعها أو معالجتها.



3. أغراض المعالجة

تقوم مجموعة كيه دبليو أتش بمعالجة البيانات الشخصية للتحقيق في البلاغات المقدمة إلى خط أخلاقيات كيه دبليو أتش. تقوم شركة كيه دبليو أتش بمعالجة البيانات الشخصية لضمان امتثال موظفيها ومورديها وشركائها الآخرين للتشريعات المحلية والمتطلبات النظامية والالتزامات التعاقدية والالتزامات القانونية الأخرى. الأساس القانوني للمعالجة هو الالتزامات القانونية التي تخضع لها مجموعة كيه دبليو أتش والمصلحة المشروعة لمجموعة كيه دبليو أتش.

لا تستخدم أنظمة اتخاذ القرار الآلي.

4. المصادر المنتظمة للمعلومات

يتم جمع البيانات من خلال خط الأخلاقيات عندما يقوم شخص ما بالإبلاغ عن سوء سلوك تعرض له أو يشتبه في حدوثه بشكل معقول، وكذلك أثناء عملية التحقيق الإضافية. قد يتم الاتصال بالمبلغ أثناء التحقيق لطلب معلومات إضافية ويمكن التحقق من دقة البيانات الشخصية (إذا كان من الممكن التعرف على مقدم البلاغ). اعتمادًا على طبيعة البلاغ والقوانين المحلية المعمول بها، يمكن أيضًا استخدام مصادر أخرى عند التحقيق في البلاغ، مثل الأشخاص الآخرين المشاركين في القضية أو من لديهم معرفة بها أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات التابعة لشركة كيه دبليو أتش التي يمكن جمع الأدلة منها.

5. نقل البيانات الشخصية والوصول إلى البيانات

يتم توفير أنظمة تقديم البلاغات لقناة خط الأخلاقيات الخاص بمجموعة كيه دبليو أتش من قبل شركة بيبول إنتاتش بي في، وهي شركة هولندية تأسست بموجب قوانين هولندا ويقع مكتبها المسجل في الملعب الأولمبي 41، الرمز البريدي DE 1076، أمستردام، هولندا. تقع خوادم شركة بيبول إنتاتش بي في هولندا حيث تتم معالجة البيانات المبلغ عنها. وقد أبرمت مجموعة كيه دبليو أتش اتفاقية معالجة البيانات مع شركة بيبول إنتاتش.

تكون هذه البيانات محمية بموجب سياسة خصوصية شركة بيبول إنتاتش. يتم تقديم البلاغات لموظفي شركة بيبول إنتاتش المعنيين، والمترجمين إذا لزم الأمر. وكقاعدة عامة، يتم الاستعانة بالترجمات الآلية. يلتزم جميع الأشخاص الذين يتعاملون مع البلاغات وموظفي شركة بيبول إنتاتش والمترجمين بالسرية المهنية.

تقتصر حقوق الوصول المحمية بكلمة مرور إلى البيانات داخل مجموعة كيه دبليو أتش بشكل صارم على الأشخاص المعنيين من فريق الامتثال في مجموعة كيه دبليو أتش. سيحافظ فريق الامتثال في مجموعة كيه دبليو أتش على سرية هذه المعلومات ولن يشارك محتوى التقارير إلا مع أصحاب المصلحة الآخرين المعنيين داخل مجموعة كيه دبليو أتش أو شركات كيه دبليو أتش الأخرى، مثل ممثلي الموارد البشرية العالمية أو المحلية أو ممثلي الرقابة القانونية أو الرقابة الداخلية أو الأمن السيبراني، حسب الضرورة للتحقيق في كل حادث تم الإبلاغ عنه وحله. ومع الأخذ في الاعتبار مصلحة كيه دبليو أتش المشروعة في التحقيق في الحالات المبلغ عنها وحلها، ستبذل كيه دبليو أتش قصارى جهدها للافصاح عن أقل قدر ممكن من البيانات الشخصية، على سبيل المثال من خلال مشاركة البلاغات مع أصحاب المصلحة المعنيين في شكل مجهول (حيثما أمكن) وإشراك فقط الأشخاص ذوي الصلة بالتحقيق أو حل القضية. لن يتم مشاركة التقارير بين شركات كيه دبليو أتش المختلفة ما لم يكن ذلك ضروريًا للتحقيق في الحالة أو حلها.

يجوز لشركة كيه دبليو أتش معالجة البيانات الشخصية في الولايات القضائية التي تعمل فيها شركة كيه دبليو أتش. ولذلك، قد تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية وخارجها. تقوم مجموعة كيه دبليو أتش بنقل بياناتك الشخصية خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية فقط على أحد الأسس القانونية الموضحة أدناه:



- عندما ترى المفوضية الأوروبية أن الدولة المتلقية توفر مستوى مناسبًا من الحماية لبياناتك الشخصية.
- عند وضع ضمانات مناسبة للنقل باستخدام الشروط التعاقدية القياسية لنقل البيانات الشخصية إلى دول ثالثة والتي نشرتها المفوضية الأوروبية.
- عند الحصول على موافقتك على النقل أو أن هناك أساسًا قانونيًا آخر للنقل وفقًا لتشريعات حماية البيانات المعمول بها.

6. فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

لن يتم تخزين البيانات الشخصية إلا إذا كان ذلك ضروريًا ومبررًا لمعالجة البلاغات أو التحقيقات الداخلية أو الإجراءات القانونية أو القانون الوطني المعمول به. ويتم تقييم فترات الاحتفاظ بانتظام.

7. حقوق صاحب البيانات

يحق لأصحاب البيانات الذين يتم جمع بياناتهم الشخصية من خلال خط الأخلاقيات:

- طلب الوصول إلى بياناتهم الشخصية وتصحيحها.
 - في بعض الحالات طلب مسح بياناتهم الشخصية أو تقييد معالجتها أو الاعتراض عليها.
- يمكنك ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه عن طريق زيارتنا شخصيًا أو عن طريق الاتصال بنا على العنوان وتفاصيل الاتصال الأخرى الموضحة في القسم 1. وستقوم مجموعة كيه دبليو أتش دائمًا بالتحقق من هويتك قبل معالجة طلبك.
- يرجى ملاحظة أنه قد يتم رفض ممارسة حقوقك إذا كانت معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لمواصلة التحقيق في سوء السلوك المزعوم أو لضمان الامتثال للالتزامات القانونية والتشريعات المعمول بها.
- إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية، فيحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة المسؤولة عن مراقبة الامتثال لتشريعات حماية البيانات المعمول بها.