

MIRKA

 **KWH LOGISTICS**

 **KWH FREEZE**

PREVEX

关于道德热线的说明



目錄

关于道德热线的说明	3
适用范围	3
我什么时候需要举报？	3
我应该举报哪些情况？	3
道德热线不是紧急服务电话	4
我该如何进行举报？	4
我举报了。那么然后呢？	5
保护您的权益，勇于举报	6
保密	6
匿名	6
保护您的隐私	6
不报复	6
保护所牵涉的人员	6
保密	7
知情权	7
针对举报发表意见的权利	7
纪律处分	7
合规团队	7
滥用举报	7
对举报程序不满意	8
联系方式和实用链接	8

关于道德热线的说明

KWH集团的业务分为四大部门：磨料磨具（Mirka Oy）、物流服务（KWH Logistics Oy）、冷冻储存（KWH Freeze Oy）、战略控股（KWH Invest Oy）和存水弯制造（Prevex Oy）。KWH集团设立了名为“道德热线”的全集团举报渠道，用于举报违反《行为准则》的行为及其他不当行为。特此针对如何进行举报以及道德热线进行如下说明。

KWH致力于开展负责任的商业行为，并将根据我们的《行为准则》、KWH的其他说明、政策和公司标准以及适用的法律法规诚信行事。您可以登录内联网上查看《行为准则》及其他说明和政策。我们的网站也发布了《行为准则》和《商业伙伴行为准则》。您在工作过程中可能会遇到道德方面的问题或困境。如果您发现了令您困扰的问题，或涉嫌违反了我们的《行为准则》、说明、政策或适用法律的情况，我们鼓励您进行举报，以帮助我们积极解决相关问题。

我们深知举报需要勇气，因此我们致力于向您提供简单、安全的举报方式。道德热线是我们保护员工、公司价值观、利益相关者及整个社会的重要举措之一。任何人遭遇道德困境时，都不应当孤军奋战。通过这份《关于道德热线的说明》，我们将明确解释您可以选择哪些举报途径以及如何提出困扰您的问题。

适用范围

本文件介绍了您可以如何举报涉嫌违反《行为准则》的行为和其他不当行为。此外，本文件还介绍了举报流程，以便您了解举报的后续程序，以及当您进行举报将享受哪些保护措施（保密、匿名、不报复）。本文件适用于所有员工以及其他主要利益相关者和商业伙伴（供应商、客户等）。

我什么时候需要举报？

一旦怀疑发生了违反《行为准则》或公司价值观的行为时尽快或立刻进行举报。您并不需要完全掌握相关情况，而且我们鼓励您以本文件为参考，确定是否存在不妥的情况。

我们会认真对待所有举报，并采取适当的后续行动。

尽管在确定适当的行动方案时可能会考虑员工的自我报告，但员工不会因自我举报而豁免承担不当行为的后果。

我应该举报哪些情况？

我们鼓励您举报涉嫌严重违反《行为准则》的行为，或当您存疑时，鼓励您举报任何不符合道德、合规或合法的行为。



如果您不确定是否应当举报，则您应选择进行举报，如果您所举报的问题不在举报范围内，系统会通知您。以下是KWH认为构成严重不合规的行为，以供您参考：

- 贿赂和腐败
- 涉及簿记和财务报告、内部会计控制、审计事项的违规行为
- 滥用或挪用公司财产或资金
- 违反竞争法和反垄断法
- 违反环境法
- 违反贸易制裁或出口管制
- 严重类型的歧视和骚扰
- 使用童工、强迫劳动或其他侵犯人权的行为。

您提供的任何关于您本人、同事或公司运营的信息均有可能导致影响他人的决策。因此，我们要求您必须提供据您所知正确且符合事实的信息。

道德热线是专门的举报渠道，不得用于提出产品或服务投诉相关的问题。如果商业伙伴希望讨论或举报我们的产品或服务相关的问题，或有任何其他疑问，请联系当地的销售代表。

道德热线不是紧急服务电话

道德热线不是911或紧急服务电话。请勿使用道德热线举报直接威胁生命或财产安全的事件。通过道德热线提交的举报可能不会立即得到答复。如果您需要紧急援助，请遵循当地的紧急援助程序。

我该如何进行举报？

您可以通过多种方式进行举报、提供反馈或提出问题。针对很多问题，最好首先直接与当事人进行沟通。因此，道德热线不应取代构成我们透明公司文化基础的直接对话。但我们也认识到有时候可能不方便进行直接对话。如果无法进行直接对话，或者您觉得直接对话不妥当，请转而采用下文所述的举报途径：

1. 向您的直属经理、您的直属经理的上司或公司或部门管理层的其他成员举报。如果无法进行前述举报，或者您觉得前述举报方式不妥当，
2. 向您所属公司、部门或KWH集团内部控制、人力资源、法务、合规或可持续发展职能部门的其他适当人员举报。
3. 如果您认为上述方式均不妥，您可以通过KWH集团的保密举报系统**道德热线**举报困扰您的问题（链接和其他说明请访问如下网址：<https://www.kwhgroup.com/en/kwh-group/whistleblowing>）。道德热线系由第三方托管的保密沟通渠道，在当地法律法规允许的前提下，员工和外部利益相关者可通过该渠道以保密和匿名的方式举报涉嫌不当的行为。



提出疑慮時，您無需掌握所有資訊，更無須證明您的擔憂確有根據。若您懷疑存在嚴重違規行為，主動通報總比保持沉默更好，但您應能提供部分依據支持您的懷疑——單憑謠言或道聽途說不足以構成提出疑慮的充分理由。

透過道德舉報專線提出疑慮時，請盡可能提供具體事實細節，例如疑慮的背景或性質、發生時間與地點、相關佐證資料，以及涉及人員（含目擊者）。模糊不清且缺乏事實細節的舉報，將難以甚至無法展開調查。

如有關於違規行為舉報和舉報地點的疑問，可隨時发送邮件联系KWH集团合规团队（电子邮箱：kwhethics@kwhgroup.com）。

道德舉報熱線系統由獨立服務供應商 People Intouch B.V.（於荷蘭註冊成立）營運，提供全天候服務。該服務供應商組織已通過 ISO27001 認證，並遵循 ISO27002 及 ISO27701 規範。您可以通过道德热线系统直接向KWH集团的合规团队（下称“合规团队”）提出意见或问题。合规团队由KWH集团法务和内部控制部门的专家组成。道德热线包含机器翻译功能，因此您可以用自己的语言进行举报。您可以通过网络或道德热线手机应用程序在线举报。合规团队将内部处理您的举报，但也可能会让相关KWH下属公司的其他合格人员或外部专业调查人员参与调查。您可以选择匿名举报，但我们鼓励您进行实名举报。

欧盟和欧洲经济区内拥有50名或以上员工的KWH下属公司还根据欧盟举报指令及相关国家法律规定设立了当地的内部举报渠道。如果您所举报的问题在上述指令和法律的适用范围内，您可以通过相应的内部举报渠道进行举报。更多关于此类欧盟举报的信息，请参见各下属公司的内网和/或网页。

我举报了。那么然后呢？

如果您提交了举报，合规团队将在七天内向您发送收件回执。我们将对您的举报进行评估和评价，并确定适当的行动方案。某些情况下，我们后续会向您了解更多情况。我们将于您收到回执后，尽快（最长不超过三个月）向您进行反馈。我们会通知您投诉的处理情况。请注意，出于保密、隐私和相关方法法律权利方面的考虑，我们不一定能向您提供详细的调查结果。包括所涉人员在内的所有相关方均有权保密。因此如果您参与或获知了某项举报调查，则必须对此进行保密。

请注意，并非所有被举报的问题会自动启动正式调查。有些情况下，采取其他行动方案（如调解）对所有相关方都更有利。此外有些情况下也可能不具备展开适当调查的充足信息，例如如果是匿名举报，就无法获取更多信息。

也有些情况下，被指控不当的行为与可能并不在道德热线的举报范围内（参见“我应该举报哪些情况？”章节）。此外有些国家限制进行举报，规定仅限举报担任关键或管理职务的员工。如果属于这种情况，我们会向您提供关于举报您所关注的问题的其他途径的信息。



保护您的权益，勇于举报

保护您的举报的权利至关重要。保护您作为举报人的权益是本政策的主要目的之一。下面重点介绍一些关键原则：

保密

您所提出的所有问题或事项都将予以保密。仅限在严格按需知密的基础上，与少数人共享相关信息。可能会允许具备专业人员参与调查，以及访问相关数据。根据共享的具体目的，合规团队将在共享信息前（进一步）对信息进行匿名化处理。我们将仅限在依据法律要求或涉及重大公共利益或需向警方和/或其他执法或监管机构披露信息的情况下，才会向集团外部共享信息。

如果根据适用法律或其他规定，我们有义务告知任何人已被举报且我们正在进行调查，如果适用法律规定能够匿名，我们将不会披露您的身份。

匿名

当您通过道德热线进行举报时，我们强烈建议您实名举报，并尽可能详细说明您所举报的问题。提供此类信息有助于更好地调查和更快地解决您的问题。但您依然有权通过道德热线匿名分享信息。您可以通过道德热线匿名进行安全对话。然而，若您選擇匿名舉報，請務必記得登入「道德舉報專線」系統，以確認是否收到合規團隊的回覆。合規團隊別無他法與您進行溝通。

保护您的隐私

KWH承诺保护道德热线举报流程所涉及的每个人员的隐私。除非必要，請避免在舉報內容中包含個人資料。我们将在合理范围内尽一切努力保护个人数据，防止未经授权的访问和处理。我们将仅限根据上述政策和本政策中所述之目的，或根据遵守法律或维护重大公共利益所需，按照KWH的《举报隐私政策》（具体内容可访问我们的网站和内网查看）的规定处理所获得的任何个人数据。

不报复

我们鼓励举报，任何举报人均将受到保护。《行为准则》能够保障不受报复的权利，我们对于侵犯该项权利的行为零容忍。凡对举报人进行任何形式的威胁或报复的，均有可能受到纪律处分。如果您发现或遇到任何报复行为，您可以通过我们的上述举报途径（包括道德热线）进行举报。

保护所牵涉的人员

我们将会尽力保护被举报人员。我们的主导原则推定无罪。合规团队负责保护所有被举报问题所牵涉的人员或其他相关人员的权利。



保密

您所提出的所有问题或事项都将予以保密。仅限在严格按需知密的基础上，与少数人共享相关信息。

知情权

当某人正在接受正式调查时，除非存在破坏证据和/或妨碍调查的重大风险，否则他可能享有关于该项事实的知情权。

针对举报发表意见的权利

经查证初步事实后，被举报人有机会就举报和调查结果提出其意见。

道德热线：对话

道德舉報熱線系統允許與舉報人進行匿名對話。若您以匿名方式提交舉報，請記得登入道德舉報熱線系統，確認是否收到合規團隊的回覆。合規團隊有權基於資訊不足而決定不處理該案件。

纪律处分

经适当管理人员与相关人力资源代表协商后决定纪律处分/纠正措施。向垂直符合部门均须记录所有纪律处分/纠正措施，包括后续执行情况。

合规团队

合规团队由KWH集团法务和内部控制部门的专家组成。

合规团队负责处理关于举报和道德热线举报的问题。所有通过道德热线进行的举报都将交由合规团队处理。合规团队将该负责登记、监督和进行可靠、保密和准确的事实调查。

合规团队将迅速开展内部调查，在查证事实的同时，要尽量降低对相关员工的业务或个人生活的影响；并确保始终遵守保密和不报复的原则。

合规团队向KWH集团首席执行官汇报工作，并有权直接上报董事会主席。合规团队的所有成员本身都受到保护，不会遭到报复。

滥用举报

我们将严肃对待恶意举报或任何其他形式之滥用举报的行为。因此任何经证实构成蓄意造假或滥用举报系统的举报，均将视为严重违反《行为准则》，并将受到纪律处分。



对举报程序不满意

如果您认为您所举报的问题的处理不符合本文件项下所述的原则、对后续行动和/或举报结果不满意，或者如果您认为您的权益没有收到保护，请直接向合规团队举报或通过道德热线进行举报。

联系方式和实用链接

任何问题均可联系合规团队。您可登录内网查看更多详细联系方式及实用链接。

