

**KWH LOGISTICS****KWH FREEZE PREVEX**

KWH GROEP ETHIEK LIJN KANAAL PRIVACY VERKLARING

8th januari 2024, versie 1.0

De KWH-groep bestaat uit vier bedrijfsgroepen: Mirka Oy, dat gespecialiseerd is in schuurmiddelen, KWH Logistics, dat logistieke diensten verleent, KWH Freeze Oy, dat diepvriesopslag aanbiedt, en KWH Invest Oy, dat zowel strategische holdings als Prevox Oy, dat watervallen produceert, omvat. De KWH-groep heeft voor de hele groep een Ethics Line -kanaal ingesteld voor het melden van overtredingen van de Gedragscode en ander wangedrag. Verwijzingen in dit privacybeleid naar "KWH" of "bedrijf" hebben betrekking op KWH Group Ltd, inclusief alle bedrijfsgroepen, dochterondernemingen, filialen en andere entiteiten waarover KWH Group Ltd de leiding heeft.

Dit privacybeleid bevat algemene informatie over de verwerking van bepaalde hieronder gedefinieerde persoonlijke gegevens door KWH en haar medewerkers in verband met het gebruik van het Ethics Line -kanaal van KWH, via welk verschillende actoren overtredingen van de Gedragscode van KWH en ander vermoed wangedrag kunnen melden.

1. Gegevensbeheerder

KWH Group Ltd en andere hierboven gedefinieerde bedrijven van de KWH-groep, voor zover van toepassing.

KWH Groep Ltd
Kauppapuistikko 15, 6e verdieping
65100 Vaasa, Finland
Telefoon: 020 778 7900
E-mail: info@kwhgroup.com

2. Persoonsgegevens verwerkt door KWH

Werknemers van KWH, klanten, onderaannemers en andere personen die op een of andere manier met KWH verbonden zijn ("Melder") kunnen overtredingen van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van de KWH Groep, de gedragscode van de KWH Groep of de gedragscode van de zakenpartners van de KWH Groep via de Ethics Lijn melden. In verband met de melding kunnen bepaalde persoonlijke gegevens over de melder en het onderwerp van de melding verzameld en verwerkt worden.

Persoonlijke gegevens die via het kanaal zijn verkregen, kunnen bijvoorbeeld de volgende persoonlijke gegevens bevatten:

- Voor- en achternaam
- Taal
- Contactgegevens (bijv. e-mail en telefoonnummer)
- Rol en functie
- Seks
- Details van het gemelde vermoedelijke wangedrag

De melding kan anoniem worden gedaan als de wet dat toestaat. In dat geval heeft KWH geen toegang tot de naam of contactgegevens van de Melder.

Deze persoonlijke gegevens worden in dit privacybeleid "persoonlijke gegevens" genoemd. Het is niet de bedoeling dat gevoelige persoonlijke gegevens worden verzameld of verwerkt.

3. Doeleinden van verwerking

KWH verwerkt persoonlijke gegevens om meldingen bij de Ethics Lijn van KWH te onderzoeken. KWH verwerkt persoonlijke gegevens om ervoor te zorgen dat KWH, KWH-medewerkers, leveranciers van KWH en andere partners van KWH voldoen aan lokale wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en andere wettelijke verplichtingen. De wettelijke basis voor de verwerking zijn de wettelijke verplichtingen van KWH en het gerechtvaardigde belang van de KWH Groep.

Geautomatiseerde besluitvorming wordt niet gebruikt.

4. Regelmatige informatiebronnen

Gegevens worden verzameld via de Ethics Lijn wanneer een persoon wangedrag of een redelijk vermoeden daarvan meldt, en tijdens het verdere onderzoeksproces. Tijdens het onderzoek kan contact worden opgenomen met de melder en om aanvullende informatie worden gevraagd en kan de juistheid van de persoonsgegevens worden geverifieerd (als de personen uit de melding kunnen worden geïdentificeerd). Afhankelijk van de aard van de melding en de toepasselijke lokale wetgeving, kunnen bij het onderzoek naar de melding ook andere bronnen gebruikt worden, zoals andere personen die betrokken zijn bij of kennis hebben van de zaak of de IT-systemen van KWH waaruit bewijs verzameld kan worden.

5. Doorgifte van persoonlijke gegevens en toegang tot gegevens

De rapportagetool voor het kanaal Ethics Line van KWH wordt geleverd door People Intouch B.V., een Nederlandse vennootschap naar Nederlands recht,

statutair gevestigd te **Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Nederland**. De servers van People Intouch waar de gerapporteerde gegevens worden verwerkt, bevinden zich in Nederland. KWH heeft een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met People Intouch.

De gegevens worden beschermd in overeenstemming met het privacybeleid van People Intouch. De rapporten zijn beschikbaar voor relevante People Intouch medewerkers en, indien nodig, vertalers. In de regel worden vertalingen gedaan als automatische machinevertaling. Alle personen die de rapporten behandelen, People Intouch medewerkers en vertalers zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

De met een wachtwoord beveiligde toegangsrechten tot gegevens binnen de organisatie van KWH zijn strikt beperkt tot aangewezen personen van het Compliance Team van KWH. Het Compliance Team van KWH behandelt deze informatie vertrouwelijk en deelt de inhoud van de meldingen alleen met andere relevante belanghebbenden binnen de KWH Groep of andere KWH bedrijven, zoals globale of lokale HR-, juridische, interne controle- of cyberbeveiligingsvertegenwoordigers, als dat nodig is om elk afzonderlijk gemeld incident te onderzoeken en op te lossen. Rekening houdend met het legitieme belang van KWH bij het onderzoeken en oplossen van gemelde gevallen, zal KWH haar uiterste best doen om de hoeveelheid gedeelde persoonlijke gegevens tot een minimum te beperken, bijvoorbeeld door het rapport in anonieme vorm (waar mogelijk) met deze relevante belanghebbenden te delen en alleen personen erbij te betrekken die relevant zijn voor het onderzoek of de oplossing van het geval. Rapporten worden niet gedeeld tussen verschillende KWH bedrijven, tenzij dat nodig is om de zaak te onderzoeken of op te lossen.

KWH kan persoonsgegevens verwerken in rechtsgebieden waarin KWH actief is. Daarom kunnen persoonlijke gegevens binnen de EU/EER en buiten de EU/EER verwerkt worden. KWH geeft uw persoonlijke gegevens alleen door buiten de EU/EER op één van de hieronder beschreven rechtsgrondslagen:

- De Europese Commissie is van mening dat het ontvangende land een passend beschermingsniveau biedt voor uw persoonlijke gegevens;
- we passende waarborgen hebben ingesteld voor de doorgifte met behulp van modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen die zijn gepubliceerd door de Europese Commissie; of
- u toestemming hebt gegeven voor de doorgifte of er een andere rechtsgrondslag is voor de doorgifte in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6. Bewaartermijn van persoonlijke gegevens

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig en gerechtvaardigd is voor de verwerking van rapporten, interne onderzoeken of juridische procedures of voor de toepasselijke nationale wetgeving. De bewaartermijnen worden regelmatig geëvalueerd.

7. Rechten van de betrokkene

Betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verzameld via de Ethics Lijn hebben het recht om:

- Toegang tot en rectificatie van hun persoonlijke gegevens vragen;
- In bepaalde gevallen om het wissen van hun persoonsgegevens te vragen of de verwerking ervan te beperken of er bezwaar tegen te maken.

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door ons persoonlijk te bezoeken of door contact met ons op te nemen via het adres en de andere contactgegevens die in hoofdstuk 1 staan. KWH zal altijd uw identiteit verifiëren voordat uw verzoek verwerkt wordt.

Houd er rekening mee dat uw rechten kunnen worden ontzegd als de verwerking van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk is voor het lopende onderzoek naar het vermeende wangedrag of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de wetgeving.

Als u ontevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.