

**KWH LOGISTICS****KWH FREEZE****PREVEX**

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU CANAL KWH GROUP ETHICS LINE

8<sup>th</sup> Janvier 2024, version 1.0

Le groupe KWH se compose de quatre secteurs d'activité : Mirka Oy, spécialisée dans les abrasifs, KWH Logistics, qui fournit des services logistiques, KWH Freeze Oy, qui propose des services de stockage de produits surgelés, et KWH Invest Oy, qui comprend des participations stratégiques et Prevex Oy, qui fabrique des pièges à eau. Le groupe KWH a mis en place une ligne d'éthique à l'échelle du groupe pour signaler les violations du code de conduite et d'autres comportements répréhensibles. Dans la présente politique de confidentialité, les références à "KWH" ou à la "société" désignent KWH Group Ltd, y compris tous ses groupes commerciaux, filiales, succursales et autres entités sur lesquelles KWH Group Ltd exerce un contrôle managérial.

Cette politique de confidentialité contient des informations générales sur le traitement de certaines données personnelles définies ci-dessous par KWH et ses employés dans le cadre de l'utilisation du canal Ethics Line de KWH, par lequel divers acteurs peuvent signaler des violations du code de conduite de KWH et d'autres soupçons de mauvaise conduite.

## **1. Responsable du traitement des données**

KWH Group Ltd et les autres sociétés du groupe KWH définies ci-dessus, le cas échéant.

Groupe KWH Ltd  
Kauppapuistikko 15, 6ème étage  
65100 Vaasa, Finlande  
Téléphone : 020 778 7900  
Courriel : [info@kwhgroup.com](mailto:info@kwhgroup.com)

## **2. Données personnelles traitées par KWH**

Les employés de KWH, les clients, les sous-traitants et les autres personnes liées à KWH de quelque manière que ce soit ("rapporteur") peuvent signaler des violations des obligations légales ou réglementaires du groupe KWH, du code de conduite du groupe KWH ou du code des principes commerciaux des partenaires

commerciaux du groupe KWH par l'intermédiaire de la ligne d'éthique. Dans le cadre de ce signalement, certaines données à caractère personnel peuvent être collectées et traitées concernant le déclarant et l'objet du signalement.

Les données personnelles obtenues par le biais du canal peuvent comprendre, par exemple, les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Langue
- Informations de contact (par exemple, courriel et numéro de téléphone)
- Rôle et titre du poste
- Le sexe
- Détails de l'inconduite présumée signalée

Le rapport peut être fait de manière anonyme si la loi le permet. Dans ce cas, KWH n'a pas accès au nom ou aux coordonnées du rapporteur.

Ces données à caractère personnel sont désignées dans la présente politique de protection de la vie privée par le terme "données à caractère personnel". Il n'est pas prévu de collecter ou de traiter des données à caractère personnel sensibles.

### **3. Finalités du traitement**

KWH traite les données personnelles pour enquêter sur les rapports faits à la ligne d'éthique de KWH. KWH traite les données personnelles pour s'assurer que KWH, les employés de KWH, les fournisseurs de KWH et d'autres partenaires de KWH respectent la législation locale et les exigences réglementaires, les obligations contractuelles et d'autres obligations légales. La base juridique du traitement est constituée par les obligations légales de KWH et l'intérêt légitime du groupe KWH. La prise de décision automatisée n'est pas utilisée.

### **4. Sources d'information régulières**

Les données sont collectées par le biais de la ligne d'éthique lorsqu'une personne signale un comportement répréhensible vécu ou raisonnablement soupçonné, et au cours de la procédure d'enquête. Au cours de l'enquête, le rapporteur peut être contacté et invité à fournir des informations supplémentaires, et l'exactitude des données personnelles peut être vérifiée (si les personnes peuvent être identifiées à partir du rapport). En fonction de la nature du rapport et des lois locales applicables, d'autres sources peuvent également être utilisées lors de l'enquête, telles que d'autres personnes impliquées dans l'affaire ou ayant connaissance de celle-ci, ou les systèmes informatiques de KWH, à partir desquels des preuves peuvent être recueillies.

## **5. Transferts de données à caractère personnel et accès aux données**

L'outil de rapport pour le canal Ethics Line de KWH est fourni par People Intouch B.V., une société néerlandaise constituée en vertu des lois des Pays-Bas et dont le siège social se trouve à **Olympisch Stadion 41, 1076 DE Amsterdam, Pays-Bas. Les** serveurs de People Intouch où sont traitées les données communiquées sont situés aux Pays-Bas. KWH a conclu un accord de traitement des données avec People Intouch.

Les données sont protégées conformément à la politique de People Intouch en matière de protection de la vie privée. Les rapports sont accessibles aux employés concernés de People Intouch et, si nécessaire, aux traducteurs. En règle générale, les traductions sont effectuées sous forme de traduction automatique. Toutes les personnes qui traitent les rapports, les employés de People Intouch et les traducteurs sont tenus au secret professionnel.

Les droits d'accès aux données au sein de l'organisation de KWH, protégés par un mot de passe, sont strictement limités aux personnes désignées par l'équipe Compliance de KWH. L'équipe de conformité de KWH gardera ces informations confidentielles et ne partagera le contenu des rapports qu'avec d'autres parties prenantes concernées au sein du groupe KWH ou d'autres sociétés de KWH, telles que les représentants mondiaux ou locaux des ressources humaines, du service juridique, du contrôle interne ou de la cybersécurité, si cela s'avère nécessaire pour enquêter sur chaque incident individuel signalé et le résoudre. Compte tenu de l'intérêt légitime de KWH à enquêter sur les cas signalés et à les résoudre, KWH fera tout son possible pour réduire au minimum la quantité de données personnelles partagées, par exemple en partageant le rapport avec ces parties prenantes sous une forme anonyme (dans la mesure du possible) et en n'impliquant que les personnes pertinentes pour l'enquête ou la résolution du cas. Les rapports ne seront pas partagés entre les différentes sociétés de KWH, à moins que cela ne soit nécessaire à l'enquête ou à la résolution de l'affaire.

KWH peut traiter des données à caractère personnel dans les juridictions dans lesquelles KWH opère. Par conséquent, les données personnelles peuvent être traitées au sein de l'UE/EEE et en dehors de l'UE/EEE. KWH ne transfère vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE que sur l'une des bases juridiques décrites ci-dessous:

- La Commission européenne considère que le pays destinataire assure un niveau de protection adéquat de vos données personnelles ;
- nous avons mis en place des garanties appropriées pour le transfert en utilisant les clauses contractuelles types pour les transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers publiées par la Commission européenne; ou

- vous avez donné votre consentement au transfert ou il existe une autre base juridique pour le transfert conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

## **6. Période de conservation des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pendant la durée nécessaire et justifiée pour le traitement des rapports, les enquêtes internes, les procédures judiciaires ou le droit national applicable. Les périodes de conservation sont régulièrement évaluées.

## **7. Droits de la personne concernée**

Les personnes dont les données personnelles sont collectées par le biais de la ligne d'éthique ont le droit de.:

- Demander l'accès et la rectification de leurs données personnelles;
- dans certains cas, de demander l'effacement de leurs données personnelles, de restreindre le traitement ou de s'y opposer.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous rendant visite personnellement ou en nous contactant à l'adresse et aux autres coordonnées indiquées à la section 1. KWH vérifiera toujours votre identité avant de traiter votre demande.

Veillez noter que vos droits peuvent être refusés si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'enquête en cours sur la faute présumée ou pour se conformer aux obligations légales de la législation applicable.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de veiller au respect de la législation applicable en matière de protection des données.