



# Liiketoimintakumppanien toimintaperiaatteet

Joulukuu 2023

## **Yleistä**

KWH:n toiminta perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen, luotettavuuteen, rationaalisuuteen ja toisten kunnioittamiseen. KWH haluaa kehittää ja ylläpitää suhteita liiketoimintakumppaneihin, sisältäen toimittajat, aliurakoitsijat, jälleenmyyjät, edustajat, konsultit ja muut liikekumppanit (seuraavassa yhteisnimityksellä ”Liiketoimintakumppanit”), joilla on samantapaiset yritysarvot kuin KWH:lla ja, jotka hoitavat liiketoimintaansa eettisesti.

Nämä liiketoimintakumppaneiden toimintaperiaatteet (”Periaatteet”) pohjautuvat KWH-yhtymän liiketoimintaperiaatteisiin. Näitä periaatteita sovelletaan koko KWH-yhtymässä, joka koostuu neljästä liiketoimintaryhmästä: hiomatuotteisiin erikoistuneesta Mirkasta, logistiikkapalveluja tarjoavasta KWH Logisticsista, pakastevarastointia tarjoavasta KWH Freezestä ja KWH Investistä, joka koostuu strategisista omistuksista sekä vesilukkoja valmistavasta Prevestistä. Periaatteet pohjautuvat myös kansainvälisiin yleissopimuksiin ja standardeihin, kuten Yhdistyneiden kansakuntien (YK) Global Compact -aloitteeseen, Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) monikansallisille yrityksille antamiin toimintaohjeisiin, kansainväliseen Bill of Human Rights -asiakirjaan, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteisiin ja -oikeuksiin sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin.

Nämä periaatteet sisältäen edellä mainitut kansainväliset sopimukset ja standardit muodostavat arvot, joita KWH noudattaa toiminnassaan. KWH edellyttää, että sen liiketoimintakumppanit noudattavat samantapaisia arvoja ja normeja liiketoimissaan KWH:n kanssa ja kanssakäymisessään omien työntekijöidensä, liikekumppaniensa ja muiden osapuolten, kuten valtion viranomaisten ja muiden viranomaisten kanssa.

Näissä liiketoimintaperiaatteissa viittaukset ”KWH:hon” tai ”yritykseen” tarkoittavat KWH-yhtymä Oy:tä, mukaan lukien sen kaikki liiketoimintaryhmät, tytäryhtiöt, sivuliikkeet ja muut yksiköt, jotka toimivat KWH:n ohjauksessa.

## **1. Liiketoimintatapaa koskevat ohjeet**

### **1.1. Lakien ja asetusten noudattaminen**

Liiketoimintakumppanin edellytetään hoitavan liiketoimintaansa ammattimaisesti ja eettisesti, ja sen on kaikessa toiminnassaan noudatettava kaikkia liiketoimintaansa sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä asiaankuuluvia ja sovellettavia kansainvälisiä sopimuksia ja standardeja.

Jos tässä asiakirjassa esitettyjen periaatteiden vaatimukset ovat tiukempia kuin voimassa olevat lait tai asetukset, näiden periaatteiden vaatimukset ovat etusijalla

kyseisellä lainkäyttöalueella. Jos jokin osa näistä periaatteista on ristiriidassa liiketoimintakumppaniin sovellettavan paikallisen lain kanssa, sovelletaan tiukempaa paikallista lakia kyseisellä lainkäyttöalueella. Tilanteissa, joihin näissä periaatteissa ei ole erityisiä ohjeita, liiketoimintakumppanin on toimittava tämän säännösten hengen mukaisesti.

## **1.2. Lahjonnan torjunta ja korruption vastainen työ**

Korruptio tarkoittaa monia erilaisia toimia. Siinä ei ole kyse vain rahasta vaan myös muun tyyppisestä suosinnasta, kuten esimerkiksi nepotismista ja ystävien suosimisesta. KWH ei hyväksy minkäänlaista suoraa tai epäsuoraa korruptiota tai lahjontaa.

Liiketoimintakumppanin tulee varmistaa, että kaikki sen puolesta toimivat esihenkilöt, työntekijät ja muut osapuolet noudattavat kaikkia soveltuvia korruption vastaisia lakeja.

Liiketoimintakumppani ei tarjoa, lupaa, anna tai ota vastaan mitään arvokasta tai kohtuutonta etua saadakseen jonkin henkilön toimimaan tai pitäytymään toimimasta niin, että siitä olisi liiketoimintakumppanille etua. Tämä periaate on voimassa riippumatta siitä, tarjotaanko etua suoraan tai välillisesti.

## **1.3. Liikelahjat ja vieraanvaraisuus**

Liikelahjat ja yritysten välinen vieraanvaraisuus saattavat edistää suhteiden rakentamista. Niiden osalta tulee noudattaa sovellettavien lakeja, eikä niitä tule käyttää toiminnassa, jonka tarkoituksena on varmistaa epäreilu tiettyä tahoa suosiva kohtelu. Lahja on asia, josta voit puhua avoimesti, lahjus taas ei sitä ole. Lahjukseen oletetaan liittyvän vastapalveluksia, lahjaan taas ei.

Satunnaiset ja kohtuulliset liiketoimintaan liittyvät lahjat, viihde ja muu yritys-vieraanvaraisuus on hyväksyttävää, kun se kuuluu paikallisiin tapoihin ja on soveltuvien lakien mukaista. Liiketoimintakumppani ei saa tarjota KWH:n työntekijöille tai näiden perheenjäsenille mitään lahjoja, ateroita tai viihdettä, jotka voisivat vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan KWH:n työntekijän päätöksiin, jotka liittyvät mihin tahansa KWH:n liiketoimintaan kyseisen liiketoimintakumppanin kanssa. KWH:n työntekijöiden odotetaan maksavan omat matkansa ja majoituksensa, kun he vierailevat liiketoimintakumppanin luona.

KWH:n työntekijät eivät saa antaa tai vastaanottaa lahjoja, joiden arvo ylittää 100 euroa, ilman esihenkilön antamaa nimenomaista kirjallista hyväksyntää. Rahaa tai rahan vastineita, kuten lahjakortteja, ei saa koskaan tarjota tai vastaanottaa.

## **1.4. Eturistiriidat**

Liiketoimintakumppanin tulee välttää mahdollisia eturistiriitoja, jotka liittyvät tämän työhön KWH:n kanssa. Liiketoimintakumppanin tulee etukäteen kertoa KWH:lle kaikki eturistiriidat tai tilanteet, joista muodostuu eturistiriidan vaikutelma, esimerkiksi kun KWH:n työntekijä tai tämän välitön perheenjäsen

- (a) hallitsee merkittävää taloudellista tai muuta intressi liiketoimintakumppanista
- (b) toimii johtotehtävissä liiketoimintakumppanissa
- (c) työskentelee liiketoimintakumppanin hyväksi ja tämä työsuhde luo eturistiriidan tai vaikutelman sellaisesta.

## **1.5. Kilpailu**

Liiketoimintakumppanin tulee noudattaa kaikkia sovellettavia kilpailulakeja. Liiketoimintakumppanin ei tule keskustella, sopia, hyväksyä tai toimia mitenkään muutoinkaan yhteisymmärryksessä tai harjoittaa tietojen vaihtoa, jonka tarkoituksena on kilpailun estäminen. Tällaisina toimintoina voivat olla hinnoista sopiminen, markkinoiden jakaminen, asiakkaiden jakaminen tai muut liiketoimintaa rajoittavat laittomat käytännöt.

## **1.6. Luottamuksellisuus ja immateriaalioikeudet**

Liiketoimintakumppanin tulee suojella KWH:n immateriaalioikeuksia, mukaan lukien luottamuksellista osaamista ja kauppasalaisuuksia soveltuvien lakien ja sopimusten mukaisesti, ja varmistaa, että sen tietoturvan taso ja muut tietoturvakäytännöt riittävät tällaisten tietojen pitämiseen luottamuksellisina ja suojattuina.

## **1.7. Tietosuoja ja yksityisyys**

Liiketoimintakumppanin tulee kerätä ja käsitellä henkilötietoja (eli tunnistettuun tai tunnistettavaan henkilöön liittyviä tietoja) vain soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti ja varmistaa, että tällaiset tiedot säilytetään turvallisesti.

## **1.8. Täsmällinen ja täydellinen kirjanpito**

Täsmällinen kirjanpito ja asiakirja-arkisto sekä vero- ja tullilmoitusten teko on osa laillisen ja läpinäkyvän liiketoiminnan hoitamista kestävästi. Liiketoimintakumppanien täytyy noudattaa kaikkia veropetosten ja veronkierron estämiseksi laadittuja lakeja.

## **1.9. Rahanpesun torjunta, vientivalvonta ja rangaistukset**

Liiketoimintakumppanin on noudatettava kaikkia rahanpesun torjuntaa koskevia lakeja sekä terrorismin torjuntaan liittyvää lainsäädäntöä. Liiketoimintakumppanin on noudatettava soveltuvia vientivalvontaa ja kauppapakotteita koskevia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, Yhdysvaltojen, Yhdis-

tyneiden kansakuntien, Euroopan unionin tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamia lakeja ja määräyksiä, eikä se saa osallistua tai aiheuttaa KWH:n osallistumisen minkäänlaisiin pakoterikkomuksiin.

Liiketoimintakumppaneiden on pyynnöstä jaettava tuotteisiinsa ja palveluihinsa liittyviä paikkansapitavia kauppätietoja ja asiakirjoja. Liiketoimintakumppaneiden on myös kerrottava paikkansapitävät tiedot yrityksen omistajuudesta.

Liiketoimintakumppanin on varmistettava, että KWH voi edelleen viedä sille myytyjä materiaaleja, osia, tuotteita ja palveluja ilman erillisiä lupia. Liiketoimintakumppanin tulee ilmoittaa KWH:lle välittömästi etukäteen, jos vientilupa tarvitaan.

### **1.10. Tuoteturvallisuus**

Liiketoimintakumppanin ei tule tehdä kompromisseja tuoteturvallisuudessa. Kaikkien sen tuotteiden ja palvelujen on oltava turvallisia sekä ihmisille että ympäristölle.

### **1.11. Ympäristövastuu**

Liiketoimintakumppaneiden on noudatettava kaikkia ympäristöön ja ympäristönsuojeluun liittyviä lakeja. Niiden on sitouduttava jatkuviin parannustoimiin kasvihuonekaasupäästöjen ja hiilijalanjäljen vähentämiseksi ilmastonmuutoksen vaikutusten lieventämiseksi.

Liiketoimintakumppaneiden on mahdollisuuksien mukaan otettava käyttöön kiertotalouteen perustuva toimintamalli kierrättämällä tai käyttämällä uudelleen tuotantolinjojensa jätemateriaaleja kaatopaikoille menevän jätteen minimoimiseksi. Jos kierrätys ja/tai uudelleenkäyttö ei ole mahdollista, liiketoimintakumppanien on tutkittava mahdollisuutta myydä materiaaleja kolmansille osapuolille jatkojalostettaviksi, mikä luo uusia tulovirtoja.

Liiketoimintakumppanin on valmistettava tuotteensa ja palvelunsa ympäristön kannalta kestävällä tavalla ennakoiden, vähentäen ja ehkäistäessä toiminnastaan, tuotteistaan ja palveluistaan aiheutuvia ympäristöhaittoja. Olennaista on tunnistaa toiminnan ympäristövaikutukset ja hallita ympäristöriskejä systemaattisesti huomioimalla ympäristöasiat toiminnan ja tuotteiden suunnittelussa ja toteutuksessa. Tavoitteena tulee olla toiminnasta aiheutuvien negatiivisten ympäristö- ja ilmastovaikutusten kokonaisvaltainen vähentäminen.

### **1.12. Vastuullinen raaka-aineiden hankinta**

Liiketoimintakumppaneiden on noudatettava sovellettavia lakeja koskien konfliktimineraalien vastuullista hankintaa sekä pystyttävä määrittelemään luotettavasti tällaisten metallien ja mineraalien alkuperä ja lähde.

## **2. Ihmisoikeudet ja työympäristö**

### **2.1. Ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien arvostaminen**

Liiketoimintakumppanien on toimittava vilpittömästi ja osoitettava keskinäistä kunnioitusta suhteissaan työntekijöihinsä ja heidän edustajiinsa työpaikalla. Niiden on tunnustettava työntekijöiden perusoikeus päättää, antavatko he valitsemiensa ammattiliittojen edustaa heitä vai eivät, ja niiden on tarjottava työntekijöille ja heidän laillisesti tunnustetuille ammattiliitoilleen oikeus osallistua työehtosopimusneuvotteluihin.

Työntekijöitä on tuettava ja kannustettava ilmaisemaan mielipiteensä ja keskustelemaan asioista vapaasti esihenkilöittensä kanssa.

Liiketoimintakumppaneiden käytäntöjen on perustuttava kansainvälisesti tunnustettuihin työnormeihin, ja niissä on otettava huomioon sovellettavat tavat ja määräykset niillä lainkäyttöalueilla, joilla ne toimivat.

Liiketoimintakumppanien on maksettava oikeudenmukaista palkkaa ja muita etuja, jotka täyttävät tai ylittävät kansalliset lakisääteiset normit, työehtosopimukset tai toimialalla yleisesti hyväksytyt standardit. Tämä koskee myös lakeja, työehtosopimuksia ja työaikanormeja, mukaan lukien yli- ja ylityökorvaukset, jotta varmistetaan riittävä lepo- ja vapaa-aika.

### **2.2. Syrjinnän kieltö**

Liiketoimintakumppanien on sitouduttava osallistavaan työkuulttuuriin. Heidän on ymmärrettävä ja tunnustettava, että kaikki ihmiset ovat ainutlaatuisia ja heitä tulee kunnioittaa heidän yksilöllisten kykyjensä ja näkemystensä vuoksi. Ainoastaan ansioita, pätevyyttä ja muita ammatillisia perusteita saa käyttää perustana työntekijöihin liittyvissä päätöksissä, kuten rekrytoinnissa, koulutuksessa, palkkauksessa ja ylennyksissä. Tällaisia päätöksiä tehtäessä työntekijän sukupuolella, iällä, uskonnolla, seksuaalisella suuntautumisella, poliittisella suuntautumisella, kansallisella tai eettisellä taustalla tai muulla vastaavalla ominaisuudella ei saa olla merkitystä.

Liiketoimintakumppanit eivät saa hyväksyä minkäänlaista syrjintää. Heidän on kohdeltava kaikkia nykyisiä ja potentiaalisia työntekijöitään oikeudenmukaisesti ja ennakkoluulottomasti. Suoraa tai epäsuoraa, fyysistä tai sanallista kiusaamista, häirintää tai vastatoimia ei saa suvaita.

### **2.3. Pakko- ja lapsityövoima**

Liiketoimintakumppanin ei tule hyväksyä minkäänlaista lapsityövoiman käyttöä tai pakkotyövoimaa omissa tiloissaan tai liikekumppaninsa toiminnassa. Missä tahansa liiketoimintakumppanit toimivatkin, niiden on noudatettava kansallisia lakeja ja kansainvälisiä vähimmäisikävaatimuksia koskevia standardeja.

Liiketoimintakumppanit, mukaan lukien niiden käyttämät rekrytointifirmat, eivät saa harjoittaa tai suvaita minkäänlaista pakkotyötä, orjuutta tai laitonta työvoimaa, mukaan lukien ihmiskauppa ja muut nykyaikaisen orjuuden muodot. Niiden on suojeltava ihmisarvoa toiminnassaan ja ehkäistävä kaikenlaista seksuaalista häirintää, riistoa ja hyväksikäyttöä.

Ketään työntekijää ei saa vaatia maksamaan rekrytointimaksuja tai luovuttamaan taloudellisia tai henkilökohtaisia asiakirjojaan työsuhteen alkaessa tai missään vaiheessa työsuhteen aikana.

### **2.4. Terveys ja turvallisuus**

Liiketoimintakumppanin tulee järjestää terveellinen ja turvallinen työympäristö, joka minimoii työperäisten vammojen esiintymisen ja estää kaikin mahdollisin tavoin tällaisia tapahtumia ja vammoja. Heidän on noudatettava tiukasti kansallisia terveys- ja turvallisuuslakeja sekä sovellettavien työehtosopimusten terveys- ja turvallisuusmääräyksiä.

Liiketoimintakumppanien tulee sitoutua turvallisuuden jatkuvaan edistämiseen ja soveltaa järjestelmällisesti johtamisjärjestelmiä ja valvontatoimia mahdollisten vaarojen tunnistamiseksi ja ymmärtämiseksi sekä vaaratilanteiden ja loukkaantumisten estämiseksi.

## **3. Alihankkijat ja läheiset yhtiöt**

Liiketoimintakumppanin tulee varmistaa, että sen läheiset yhtiöt ja sen omat liikekumppanit noudattavat näitä periaatteita (tai vastaavia vaatimuksia). Näissä periaatteissa ”läheinen yhtiö” tarkoittaa yritystä, joka on liiketoimintakumppanin hallinnassa, hallitsee liiketoimintakumppania tai on yhteisessä hallinnassa liike-toimintakumppanin kanssa.

Liiketoimintakumppanin tulee arvioida ja valvoa toimitusketjuaan ja pyynnöstä antaa KWH:lle tiedot, jotka liittyvät siihen, miten liiketoimintakumppanin toimitusketju noudattaa näitä periaatteita.

## 4. Valvonta, raportointi ja seuraamukset

Liiketoimintakumppanin tulee valvoa näiden periaatteiden noudattamista omalla kohdallaan sekä sen läheisten yhtiöiden ja omien liikekumppaniensa kohdalla.

Liiketoimintakumppanin tulee pyynnöstä antaa KWH:lle pääsy kaikkiin asiaan-kuuluviin tietoihin ja asiakirjoihin, joiden avulla voidaan varmistaa, että liiketoimintakumppani noudattaa näitä periaatteita. Liiketoimintakumppanin tulee antaa pyynnöstä KWH:lle (tai KWH:n valtuuttamalle muulle taholle) pääsy asiaan liittyviin tiloihin ja tietoihin, joiden avulla voidaan tehdä tarkastuksia toimitiloissa, mukaan lukien asiaan liittyvän henkilökunnan haastattelu sekä pääsy täsmällisiin ja kattaviin asiakirjoihin ja arkistoihin.

Liiketoimintakumppanin tulee korjata välittömästi jokainen tunnistettu poikkeama ja estää tällaisten rikkomusten toistuminen jatkossa.

Epäonnistuminen näiden periaatteiden noudattamisessa saattaa vaikuttaa kielteisesti liiketoimintakumppanin liikesuhteeseen KWH:n kanssa. Mikäli liiketoimintakumppani rikkoo näitä periaatteita tai laiminlyö periaatteiden rikkomuksen korjaamisen KWH:n perustellun käsityksen mukaisesti, on KWH:lla oikeus irtisanoa liikesuhde liiketoimintakumppaniin välittömästi riippumatta liiketoimintakumppanin ja KWH:n välisen sopimuksen olevista irtisanomisperusteista.

Mikäli liiketoimintakumppanilla on huoli sen suhteen, että jokin seikka sen liikesuhteessa KWH:n kanssa ei noudata näitä periaatteita, liiketoimintakumppanin tulee ilmoittaa asiasta KWH:lle. Tämä voi tapahtua ottamalla esimerkiksi yhteyttä KWH:n yhteyshenkilöön tai keneen tahansa KWH:n johdossa olevaan sopivaksi katsomaan henkilöön. Tällaiset ilmoitukset voidaan aina lähettää KWH-yhtymän compliance-tiimille (sähköposti: [kwhethics.contact@kwhgroup.com](mailto:kwhethics.contact@kwhgroup.com) jota hallinnoi KWH-yhtymän lakiasiainosasto). Väärinkäytöksistä voi ilmoittaa myös KWH-yhtymän luottamukselliseen raportointijärjestelmään, Ethics Line -kanavaan (linkit ja lisäohjeet löytyvät [www.kwhgroup.com/kwh-yhtyma/huolenaiheista-ilmoittaminen](http://www.kwhgroup.com/kwh-yhtyma/huolenaiheista-ilmoittaminen)).