



MIRKA



KWH LOGISTICS



KWH FREEZE PREVEX

## Tietoa Ethics Line -kanavasta

KWH-yhtymään kuuluu neljä liiketoimintaryhmää (jäljempänä kaikki yhdessä "KWH"): hiomatuotteisiin erikoistunut Mirka, logistiikkapalveluja tarjoava KWH Logistics, pakastevarastointia tarjoava KWH Freeze sekä strategisista omistuksista sekä vesilukkoja valmistava Prevexistä koostuva KWH Invest. KWH-yhtymä on perustanut koko konsernin kattavan Ethics Line -kanavan Code of Conduct -rikkomuksista ja muista väärinkäytöksistä ilmoittamista varten. Alla tietoa miten väärinkäytöksistä ilmoitetaan Ethics Line -kanavaan.

KWH on sitoutunut vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin ja toimii Code of Conductin, muiden KWH:n ohjeistusten, käytäntöjen ja yhtiön standardien sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Löydät Code of Conductin sekä muut sovellettavat ohjeet ja käytännöt intranetistä. Code of Conduct sekä Liiketoimintakumppanien toimintaperiaatteet löytyvät myös nettisivuiltamme.

Työsuhteesi aikana saatat kohdata eettisiä huolenaiheita tai ongelmia. Jos tulet tietoiseksi asioista, jotka huolestuttavat sinua tai jotka näyttävät olevan vastoin Code of Conductia, ohjeistuksiamme, käytäntöjämme tai sovellettavia lakeja, kehotamme sinua tuomaan asian esiin ja auttamaan meitä puuttamaan tilanteisiin ennakoivasti.

Ymmärrämme, että puhuminen vaatii rohkeutta, joten tarjoamme sinulle yksinkertaisen ja turvallisen tavan nostaa huolenaiheesi esiin. Ethics Line -kanava on osa kokonaisuutta, jonka avulla pyrimme suojelemaan työntekijöitämme, yrityksemme arvoja, sidosryhmiämme ja sitä kautta koko yhteiskuntaa. Kenenkään ei pitäisi jäädä yksin eettisiä ristiriitoja aiheuttavien kysymysten kanssa. Tässä ohjeistuksessa "Tietoa Ethics Line -kanavasta" kerromme, mitä vaihtoehtoja sinulla näissä tilanteissa on ja miten voit tuoda esiin huolenaiheesi.

## Sisältö

Tässä ohjeistuksessa kuvataan, miten epäillyt Code of Conduct -rikkomukset ja muut väärinkäytökset voidaan tuoda esiin. Kerromme myös, minkälainen prosessi asian hoitamisessa on, jotta tiedät, mitä odottaa. Tulet myös tietoiseksi keinoista, joilla sinua suojellaan nostaessasi epäillyt väärinkäytökset esiin (luottamuksellisuus, nimettömyys, vastatoimien kieltö). Tätä asiakirjaa sovelletaan kaikkiin työnteki-

jöihin, muihin keskeisiin sidosryhmiin ja liikekumppaneihin (toimittajat, asiakkaat jne.).

## **Milloin nostaa väärinkäytökset esiin?**

Toivomme sinun nostavan väärinkäytökset esiin mahdollisimman pian tai heti, kun epäilet, että Code of Conductia tai yrityksen arvoja on rikottu. Emme odota sinun ilmoittaessasi tietävän kaikkia asiaan liittyviä seikkoja ja kehotamme sinua käyttämään tässä ohjeistuksessa kuvattua ohjeistusta sen määrittämiseksi, onko jokin väärinkäytös mahdollisesti tapahtunut.

Kaikkiin tehtyihin ilmoituksiin suhtaudutaan niiden edellyttämällä vakavuudella ja ne tutkitaan asianmukaisesti.

Työntekijänä et vapaudu mahdollisista väärinkäytösten seuraamuksista tekemällä ilmoituksen, jossa itse olet osallisena, mutta tällainen tehty ilmoitus voidaan huomioida arvioitaessa mahdollisia seuraamuksia.

## **Minkälaisia asioita minun tulisi tuoda esiin?**

Kehotamme sinua tuomaan esiin kaikki epäillyt vakavista Code of Conduct -rikkomuksista. Jos olet asiasta epävarma, tee ilmoitus kaikista seikoista, jotka eivät ole eettisiä, eivät vastaa asetettuja käytänteitä/ohjeistuksia tai ovat lainvastaisia.

Jos et ole varma, kuuluko asia ilmoitettavien asioiden piiriin, ilmoita siitä silti. Saat järjestelmän kautta tiedon, mikäli asia ei täytä ilmoitettavien asioiden kriteeriä. Tässä muutamia esimerkkejä asioista, joita KWH pitää vakavina rikkomuksina:

- lahjonta ja korruptio
- kirjanpitoon ja taloudelliseen raportointiin, sisäisen kirjanpidon valvontaan ja tilintarkastukseen liittyvät sääntöjenvastaisuudet
- Yhtiön omaisuuden tai varojen väärinkäyttö tai kavallus
- Kilpailulainsäädännön rikkominen
- Ympäristölakien rikkominen
- Kauppapakotteiden tai vientivalvonnan rikkominen
- vakavat syrjinnän ja häirinnän muodot
- lapsi- tai pakkotyövoiman käyttö tai muut ihmisoikeusloukkaukset.

Tiedot, joita annat itsestäsi, kollegoistasi tai mistä tahansa yrityksen toiminnan osa-alueesta, voivat johtaa päätöksiin, jotka vaikuttavat kolmansiin osapuoliin. Siksi pyydämme, että annat vain tietoja, jotka parhaan ymmärryksesi mukaan ovat oikeita ja paikkansapitäviä.

Ethics Line -kanava on whistleblowing-kanava, eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi tuotteita tai palveluita koskeviin valituksiin niihin liittyviin kysymyksiin. Jos

liikekumppanit haluavat keskustella tuotteisiimme tai palveluihimme liittyvästä ongelmasta tai he haluavat tiedustella muista niihin liittyvistä seikoista, tulee heidän kääntyä paikallisten myyntiedustajien puoleen.

## **Ethics Line -kanavaa ei ole tarkoitettu akuutteihin hätätilanteisiin**

Ettinen linja EI ole 112 tai hätäpalvelu. Älä käytä Ethics Line -palvelua ilmoittaaksesi tapahtumista, jotka aiheuttavat välittömän uhan hengelle tai omaisuudelle. Ethics Line -kanavan ilmoituksiin ei välttämättä vastata välittömästi. Jos tarvitset hätä-apua, noudata asianmukaisia paikallisia ohjeita.

## **Miten tuon huolenaiheeni esiin?**

Voit puhua, antaa palautetta tai esittää kysymyksesi monin tavoin. Useimmiten voi olla hyvä puhua suoraan asianomaisen henkilön kanssa. Ethics Line -kanavan ei ole tarkoitus korvata suoraa vuoropuhelua, jonka tulee olla yrityskulttuurimme perusta. Tiedostamme toki, että tämä ei ole aina helppoa. Mikäli näin on tai jos et halua tehdä niin, on käytössäsi seuraavat vaihtoehdot:

1. Keskustele esihenkilösi, tämän esihenkilön tai muun yhtiön tai organisaation johdon jäsenen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista tai et katso voivasi tehdä niin,
2. Ota yhteyttä muuhun sopivaan henkilöön yhtiössäsi, organisaatiossasi tai KWH-yhtymän tasolla sen sisäiseen valvontaan, henkilöstöhallintoon, lakiasioihin, Compliance tai vastuullisuusasioista vastaaviin toimintoihin.
3. Jos mikään yllä mainituista ei tunnu oikealta, voit ilmoittaa asiasta KWH-yhtymän **Ethics Line -kanavan kautta** (linkit ja lisäohjeet löytyvät [www.kwhgroup.com/kwh-yhtyma/huolenaiheista-ilmoittaminen](http://www.kwhgroup.com/kwh-yhtyma/huolenaiheista-ilmoittaminen)). Ethics Line -kanava on kolmannen osapuolen ylläpitämä luottamuksellinen kanava, jonka avulla työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa väitetyistä väärinkäytöksistä luottamuksellisesti ja nimettömästi, jos paikalliset lait ja määräykset nimettömyyden sallivat.

Kysymyksiä sekä ilmoituksista ja siitä mihin ilmoittaa voi aina lähettää KWH-yhtymän Compliance-tiimille (sähköposti: [kwhethics.contact@kwhgroup.com](mailto:kwhethics.contact@kwhgroup.com)).

**Ethics Line** -kanavaa ylläpitää riippumaton palveluntarjoaja ja se on käytettävissä 24/7. Ethics Line -kanavan kautta voit ilmoittaa tai esittää kysymyksiä suoraan KWH-yhtymän Compliance-tiimille. Compliance-tiimi koostuu KWH-yhtymän juridisen ja sisäisen valvonnan asiantuntijoista.

Ethics Line -kanava sisältää konekäännöstoiminnon, jotta voit ilmoittaa omalla äidinkielelläsi. Voit tehdä ilmoituksen verkossa tai mobiilisovelluksessa. Comp-

liance-tiimi käsittelee ilmoituksesi, mutta voi tarvittaessa nimittää muita asiantuntevia henkilöitä asianomaisista KWH-yhtiöistä tai ulkopuolisia tutkijoita selvittämään tapausta. Voit halutessasi ilmoittaa nimettömänä, mutta kehotamme sinua tekemään ilmoituksen omilla nimissasi.

KWH:n yritykset EU:ssa ja ETA:ssä, joilla on vähintään 50 työntekijää, ovat myös perustaneet paikallisia sisäisiä whistleblowing-ilmoituskanavia EU:n whistleblowing-direktiivin ja siihen liittyvien kansallisten lakien mukaisesti. Jos ilmoittamasi asia kuuluu kyseinen direktiivi ja lainsäädännön alle, voit halutessasi käyttää sisäistä ilmoituskanavaa. Lisätietoja tästä löytyy asianomaisen yrityksen intranetistä ja/tai verkkosivuilta.

## **Tein ilmoituksen. Mitä seuraavaksi?**

Kun lähetät ilmoituksen, Compliance-tiimi lähettää sinulle vastaanottoilmoituksen seitsemän päivän kuluessa, ilmoituksen saapumisesta. Ilmoitus tutkitaan ja arvioidaan alustavasti ja sen perusteella tehtävät seuraavat asianmukaiset toimintatavat määritellään. Joskus sinulle esitetään jatkokysymyksiä. Saat palautetta asian käsittelystä mahdollisimman pian, joka tapauksessa kolmen kuukauden kuluessa vastaanottoilmoituksesta. Tällöin saat tietoa ilmoituksen käsittelyn tilasta.

Pyydämme huomioimaan, ettemme välttämättä aina pysty kertomaan sinulle yksityiskohtia tapauksen tutkimuksesta, koska tutkimus on luottamuksellista, suojaamme yksityisyyttä ja asianosaisten laillisia oikeuksia. Kaikilla osapuolilla, myös tutkinnan kohteena olevalla asianosaisella, on oikeus luottamuksellisuuteen. Jos siis olet osallisena tutkinnassa tai olet siitä tietoinen, tulee sinun pitää asia salassa.

Pyydämme huomioimaan, että kaikki tehdyt ilmoitukset eivät automaattisesti johda viralliseen tutkintaan. Joskus toisenlainen toimintatapa on parempi asianosaisille (esim. sovittelu). Lisäksi tilanne voi olla, että annetut tiedot eivät riitä asianmukaisen tutkinnan aloittamiseen. Näin voi olla esimerkiksi, jos ilmoitus on tehty nimettömänä eikä lisätietoja ole mahdollista saada.

Joskus väitetty väärinkäytös ei täytä Ethics Line -kanavaan ilmoitettavien asioiden vaatimuksia (ks. kohta "Minkälaisia asioita minun tulisi tuoda esiin"). Lisäksi joidenkin maiden lainsäädäntö rajoittaa ilmoituksia siten, että vain avain- tai johtotehtävissä työskentelevät työntekijät voivat olla ilmoituksen kohteena. Jos tämä on tilanne, saat ohjausta vaihtoehtoisista toimintatavoista huolenaiheesi ilmoittamiseen.

## **Ilmoittajan suojeleminen, ilmoittaminen**

On olennaista, että voit ilmoittaa havainnoista turvallisesti. Sinun suojelemisesi ilmoittajana on yksi tämän ohjeistuksen päätarkoituksista. Seuraavassa on muutamia keskeisiä periaatteita:

### Luottamuksellisuus

Kaikki ilmoitukset tai esitetyt kysymykset käsitellään luottamuksellisesti. Tietoihin pääsevät käsiksi tietotarpeen -periaatteella ainoastaan rajattu joukko ihmisiä. Henkilöitä, jotka tuovat tapauksen käsittelyyn lisää asiantuntemusta, voidaan ottaa mukaan asian selvittämiseen ja heille voidaan antaa tietoja asiasta tarpeelliselta osin. Tarvittaessa tieto anonymisoidaan ennen sen edelleen jakamista. Tutkivan ryhmän ulkopuolelle tietoja jaetaan ainoastaan lainsäädännön sitä edellyttäessä tai jos yleinen etu vaarantuu ilman luovuttamista tai jos tiedot on luovutettava poliisille ja/tai muille viranomaisille.

Jos sovellettava laki edellyttää meidän ilmoittavan tutkinnan kohteena olevalle henkilölle hänen olevan tutkinnan kohteena, ei henkilöllisyyttäsi paljasteta, ellei lainsäädäntö tätä edellytä.

### Anonymiteetti

Ilmoittaessasi asiasta Ethics Line -kanavassa suosittelemme, että kerrot siitä nimelläsi ja annat mahdollisimman paljon tietoja huolenaiheestasi. Mitä yksityiskohtaisempia tietoja voit antaa sitä paremmin ja nopeammin voimme tutkia asian ja löytämään siihen ratkaisun. Voit kuitenkin tehdä ilmoituksen anonymisti Ethics Line -kanavaan. Kanava mahdollistaa luottamuksellisen ja tietoturvallisen vuoropuhelun myös nimettömänä.

### Yksityisyytesi suojaaminen

KWH on sitoutunut suojelemaan kaikkien Ethics Line -kanavan kautta prosesseihin osallistuvien henkilöiden yksityisyyttä. Teemme kaiken tarvittavan suojataksemme henkilötiedot luvattomalta käytöltä. Kaikkia henkilötietoja käsitellään noudattaen Whistleblowing-tietosuojakäytäntöämme (saatavilla verkkosivustollamme ja intranetissä) ja niitä käytetään ainoastaan mainitussa käytännössä ja tässä käytännössä selitettyihin tarkoituksiin tai lain tai merkittävän yleisen edun noudattamiseksi.

### Vastatoimien kieltö

Kannustamme tuomaan epäkohtia esiin ja jokainen, joka ilmoittaa epäkohdista, saa suojaa. Vastatoimien kieltö on kirjattu Code of Conductiin eikä tämän kiellon loukkaamista suvaita. Kaikenlainen ilmoittajiin kohdistuva uhkailu tai vastatoimet voivat johtaa kurinpitomenettelyyn. Jos huomaat tai koet vastatoimia, voit

ilmoittaa niistä yllä yksilöidyillä menettelytavoilla mukaan lukien Ethics Line -kanava.

## **Asianosaisten suojeleminen**

Henkilö, joka on ilmoituksen kohteena, tarvitsee myös suojelua. Syyttömyys-olettama on tutkimuksen johtava periaate. Compliance-tiimi vastaa ilmoituksen kohteena olevan – tai muuten tutkimuksessa mukana olevan – henkilön oikeuksien suojaamisesta.

### Luottamuksellisuus

Kaikki ilmoitukset ja esiin tulleet kysymykset käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan ainoastaan etukäteen määritellyille rajatulle määrälle ihmisiä tietotarpeen -periaatetta noudattaen.

### Tiedonsaantioikeudet

Henkilö ollessa virallisesti tutkinnan kohteena, hänellä voi olla oikeus saada tietoa tästä asiasta, paitsi mikäli tieto tästä aiheuttaisi vaaraa todisteiden tuhoutumisesta ja/tai tutkinnan estymisestä.

### Oikeus kommentoida raporttia

Kun alustavat tosiseikat on selvitetty, on epäilyksen kohteena olevalla henkilöllä tilaisuus kommentoida raporttia ja siinä esiintuotuja havaintoja.

### Ethics Line -kanava: vuoropuhelu

Ethics Line -kanava mahdollistaa anonyymien vuoropuhelun ilmoittajan kanssa. Compliance-tiimillä on oikeus olla jatkamatta tapauksen selvittelyä, mikäli sillä ei ole tarpeeksi tietoja sen tekemiseksi.

### Kurinpitoimet

Kurinpidollisista/korjaavista toimenpiteistä päättää asianmukainen esihenkilö/hallintoelin henkilöstöhallinnon edustajan kuulemisen pohjalta. Organisaation on dokumentoitava kaikki kurinpidolliset ja korjaavat toimenpiteet, mukaan lukien niiden toteutuksen tarkempi seuranta.

## **Compliance-tiimi**

Compliance-tiimi koostuu KWH-yhtymän juridisen ja sisäisen valvonnan asiantuntijoista.

Compliance-tiimi on vastuussa ilmoittamiseen ja Ethics Line -kanavaan liittyvien kysymysten käsittelystä. Kaikki Ethics Line -kanavan kautta tulevat ilmoitukset

toimitetaan Compliance-tiimille, joka rekisteröi, valvoo ja vastaa luotettavasta, luottamuksellisesta ja todenmukaisen tiedon hankinnasta ja tutkinnasta.

Sisäiset tutkimukset tulisi suorittaa nopeasti ja tosiasioiden selvittäminen tulisi tapahtua siten, että liiketoiminnalle tai työntekijöiden yksityiselämälle aiheutuu mahdollisimman vähän häiriötä. Lisäksi tulisi aina varmistaa, että luottamuksellisuus säilyy eikä vastatoimiin ilmoittajaa kohtaan ryhdytä.

Compliance-tiimi raportoi KWH-yhtymän toimitusjohtajalle ja sillä on myös suora raportointilinja hallituksen puheenjohtajan suuntaan. Vastatoimienkielto koskee myös kaikkia Compliance-tiimin jäseniä.

## **Ilmoituskanavien väärinkäyttö**

Suhtaudumme erittäin vakavasti vilpillisessä mielessä ilmoittamiseen tai muuhun ilmoituskanavien väärinkäyttöön. Kaikki ilmoitukset, jotka osoittautuvat tahallisesti vääriksi tai ilmoitusjärjestelmän väärinkäytöksi, katsotaan ohjeistusten vakavaksi rikkomiseksi, ja näiden osalta ryhdytään kurinpidollisiin toimiin.

## **Mikäli et ole tyytyväinen ilmoituksesi käsittelyyn**

Mikäli katsot, että huolenaihettasi ei ole käsitelty tämän ohjeistuksen periaatteiden mukaisesti, tai jos et ole tyytyväinen siihen mihin jatkotoimiin ilmoituksesi johti ja/tai lopputulokseen tai jos et tunne oloasi turvatuksi, ilmoita tästä suoraan Compliance-tiimille tai Ethics Line -kanavan kautta.

## **Yhteystiedot & Hyödyllisiä linkkejä**

Compliance-tiimi on tärkein yhteystaho kaikissa kysymyksissä. Yhteystiedot ja muita hyödyllisiä linkkejä löydät intranetistä.