

المعلومات المتعلقة بخط الأخلاقيات

تتكون مجموعة شركات كيه دبليو أتش من أربعة أقسام وهم ميركا المتخصصة في المواد الكاشطة، وكيه دبليو أتش لوجيستكس التي تقدم الخدمات اللوجستية، وكيه دبليو أتش فريز التي تقدم خدمات التخزين المجمد، وكيه دبليو أتش للاستثمار التي تشمل هولدينج استراتيجيكس وبريفكس التي تُصنع مصائد المياه. أنشأت مجموعة كيه دبليو أتش قناة إبلاغ واسعة النطاق تسمى "خط الأخلاقيات" للإبلاغ عن انتهاكات قواعد السلوك وغيرها من حالات سوء السلوك. فيما يلي معلومات حول كيفية الإبلاغ وخط الأخلاقيات.

نحن، مجموعة كيه دبليو أتش، ملتزمون بالممارسات التجارية المسؤولة ونتصرف بنزاهة وفقًا لقواعد السلوك الخاصة بنا ووفق تعليمات مجموعة كيه دبليو أتش الأخرى وسياساتها ومعايير الشركة والقوانين واللوائح المعمول بها. يمكنك الإبلاغ على قواعد السلوك والتعليمات والسياسات الأخرى على الشبكة الداخلية. تتوفر أيضًا مدونة قواعد السلوك ومدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال على صفحات الويب الخاصة بنا. قد تواجه بعض المخاوف أو المعضلات الأخلاقية أثناء عملك، لذلك إذا لاحظت أي شيء يثير مخاوفك أو ينتهك قواعد السلوك أو التعليمات أو السياسات أو القوانين المعمول بها لدينا، فإننا نشجعك على التحدث لمساعدتنا في معالجة الموقف بشكل استباقي.

إننا نعلم أن الإبلاغ عن مثل هذه الانتهاكات يتطلب الشجاعة، لذلك نحن ملتزمون بتوفير طريقة سهلة وآمنة للتعبير عن مخاوفك. يعد خط الأخلاقيات عنصرًا أساسيًا يمكننا من حماية موظفينا وقيم شركتنا وأصحاب المصلحة لدينا والمجتمع ككل، حيث لا ينبغي أن نترك أحدًا بمفرده عند التعامل مع معضلة أخلاقية. في هذه الوثيقة "المعلومات المتعلقة بخط الأخلاقيات" نشرح بوضوح الخيارات المتاحة أمامك وكيف يمكنك الإبلاغ عن مخاوفك.

النطاق

توضح هذه الوثيقة كيفية التحدث عن الانتهاكات المشتبه بها لقواعد السلوك وغيرها من سوء السلوك. علاوة على ذلك، تصف لك هذه الوثيقة العملية بوضوح لتعرف ما يمكن توقعه، والطرق التي ستم بها حمايتك عند الإبلاغ (السرية، وعدم الكشف عن هويتك، وعدم الانتقام). تنطبق هذه الوثيقة على جميع الموظفين وكذلك أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين وشركاء الأعمال (الموردين والعلماء وما إلى ذلك).

متى أقدم بلاغًا؟

يجب أن تقدم بلاغًا في أسرع وقت ممكن، أو بمجرد الاشتباه في حدوث انتهاك لقواعد السلوك أو قيم الشركة. لا نتوقع منك أن تجيب على جميع الأسئلة ونشجعك على أن تتبع الخطوات الموضحة في هذه الوثيقة كنقطة مرجعية لتحديد ما إذا كان هناك شيء خاطئ.

إننا نتعامل مع جميع البلاغات بجدية ونتابعها بالطريقة المناسبة.

لن يتم إعفاء الموظفين من عواقب المخالفات عند الإبلاغ عن أنفسهم، على الرغم من أن الإبلاغ الذاتي قد يؤخذ في الاعتبار عند تحديد مسار العمل المناسب.

ما الذي يجب أن أبلغ عنه؟

نشجعك على الإبلاغ عن الانتهاكات الجسيمة المشتبه بها لقواعد السلوك، أو، في حالة الشك، أي سلوك غير أخلاقي أو غير قانوني أو أي تصرف لا يمثل للقواعد.

إذا كنت غير متأكد من إمكانية الإبلاغ عن مسألتك، فقم بالإبلاغ عنها على أي حال، وسيتم إعلامك عبر النظام إذا كان الأمر خارج النطاق. فيما يلي بعض الإرشادات التي تعتبرها مجموعة كيه دبليو أتش عدم امتثال خطير:

- الرشوة والفساد
- المخالفات المتعلقة بمسك الدفاتر وإعداد التقارير المالية، والضوابط المحاسبية الداخلية، ومسائل التدقيق
- الاستغلال أو اختلاس ممتلكات الشركة أو أموالها
- انتهاك قوانين المنافسة وقوانين مكافحة الاحتكار
- مخالفة القوانين البيئية
- خرق العقوبات التجارية أو مراقبة الصادرات
- حالات التمييز والتحرش الشديدة
- استغلال الأطفال أو العمل القسري أو غيرها من انتهاكات حقوق الإنسان.

قد تؤدي المعلومات التي تقدمها عن نفسك أو عن زملائك أو أي جانب من جوانب عمليات الشركة إلى اتخاذ قرارات تؤثر على الآخرين. ولذلك، نطلب منك فقط تقديم المعلومات التي تكون، على حد علمك، صحيحة وواقعية.

خط الأخلاقيات هو قناة مخصصة للإبلاغ عن المخالفات وليس مخصصًا للمشكلات المتعلقة بالشكاوى المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات. إذا أراد شركاء العمل مناقشة مشكلة تتعلق بمنتجاتنا أو خدماتنا أو الإبلاغ عنها، أو كان لديهم أي استفسار آخر، فيجب عليهم الاتصال بممثلي المبيعات المحليين لديهم.

خط الأخلاقيات ليس خدمة طوارئ

خط الأخلاقيات ليس رقم 911 أو خدمة الطوارئ. لا تستخدم خط الأخلاقيات للإبلاغ عن الأحداث التي تمثل تهديدًا مباشرًا للحياة أو الممتلكات. قد لا تتلقى التقارير المقدمة عبر خط الأخلاقيات ردًا فوريًا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، يرجى اتباع الإجراءات المحلية الخاصة بك.

كيفية الإبلاغ؟

يمكنك الإبلاغ أو تقديم الملاحظات أو طرح الأسئلة بعدة طرق، ولكن في كثير من الأحيان، قد يكون من الأفضل التحدث مع الشخص المعني مباشرة كخطوة أولية. وبالتالي، لا ينبغي أن يحل خط الأخلاقيات محل الحوار المباشر، حيث أن الحوار هو أساس ثقافة شركتنا التي تتسم بالشفافية. ومع ذلك، ندرك أن القيام بذلك قد يكون أمرًا صعبًا في كثير من الأحيان. فإذا لم يكن ذلك ممكنًا، أو إذا كنت لا تشعر بالارتياح للقيام بذلك، فيرجى التوجه إلى طرق الإبلاغ الموضحة أدناه:

1. تحدث إلى مديرك أو أي أعضاء آخرين في إدارة الشركة أو القسم. إذا لم يكن ذلك ممكنًا، أو كنت لا تشعر بالارتياح للقيام بذلك،
2. تحدث إلى الشخص المناسب، على مستوى شركتك أو قسمك أو مجموعة كيه دبليو أتش، في قسم الرقابة الداخلية أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو الامتثال أو الاستدامة.
3. إذا لم تكن الطرق المذكورة أعلاه مناسبة للإبلاغ، فيمكنك الإبلاغ عن مخاوفك عبر نظام الإبلاغ السري الخاص بمجموعة كيه دبليو أتش "خط الأخلاقيات" (تتوفر الروابط والتعليمات الإضافية عبر هذا الرابط <https://www.kwhgroup.com/en/kwh-group/whistleblowing>). خط الأخلاقيات عبارة عن قناة اتصال سرية يديرها طرف ثالث، وتسمح للموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين بالإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه به بشكل سري ومجهول، حين تسمح القوانين واللوائح المحلية بذلك.

يمكن دائمًا إرسال الأسئلة المتعلقة بإعداد التقارير ومكان تقديم التقارير إلى فريق الامتثال في مجموعة كيه دبليو أتش (البريد الإلكتروني: kwhethics.contact@kwhgroup.com).

يتم تشغيل قناة "خط الأخلاقيات" بواسطة مزود خدمة مستقل والذي يكون متاحًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يمكنك من خلال خط الأخلاقيات، التحدث أو طرح الأسئلة مباشرةً على فريق الامتثال في مجموعة كيه دبليو أتش (المذكور أدناه "فريق الامتثال"). يتكون فريق الامتثال من متخصصين من الأقسام القانونية والرقابة الداخلية في مجموعة كيه دبليو أتش. يتضمن خط الأخلاقيات خدمة الترجمة الآلية حتى تتمكن من التحدث بلغتك الأم. يمكنك تقديم بلاغ عبر الإنترنت من خلال الويب أو تطبيق "خط الأخلاقيات" للهاتف المحمول. سيتعامل فريق الامتثال مع بلاغك داخليًا، ولكنه قد يشمل أيضًا أشخاصًا مؤهلين آخرين من شركات مجموعة كيه دبليو أتش ذات الصلة أو قد يشرك محققين متخصصين خارجيين للتحقيق في التقرير. يمكنك أن تختار عدم الكشف عن هويتك، ولكننا نشجعك على الإبلاغ باسمك.

قامت مجموعة شركات كيه دبليو أتش، والتي لديها 50 موظفًا أو أكثر، بإنشاء قنوات محلية للإبلاغ عن المخالفات داخل الاتحاد الأوروبي وأوروبا الشرقية، وذلك وفقًا لتوجيهات الاتحاد الأوروبي للإبلاغ عن المخالفات والقوانين الوطنية ذات الصلة. إذا كانت المسألة المعنية مشمولة بالتوجيهات والقوانين المذكورة، فيمكنك استخدام قنوات الإبلاغ الداخلية عن المخالفات. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن مخالفات الاتحاد الأوروبي على شبكة الإنترنت أو صفحات الويب الخاصة بالشركة المعنية.

لقد قمت بالإبلاغ، ماذا بعد؟

إذا قمت بالإبلاغ، فسيُرسل لك فريق الامتثال إقرارًا بالاستلام خلال سبعة أيام. سيتم تقييم بلاغك وتقييمه، وسيتم تحديد مسار العمل المناسب. في بعض الأحيان قد يتم طرح أسئلة المتابعة عليك، سوف تتلقى الرد في أسرع وقت ممكن (في غضون ثلاثة أشهر بحد أقصى) بعد إقرار الاستلام، وسيتم إبلاغك بحالة الشكوى. يرجى ملاحظة أننا قد لا نتمكن دائمًا من إعطائك تفاصيل عن نتائج التحقيق لأسباب تتعلق بالسرية والخصوصية والحقوق القانونية للأطراف المعنية. يحق لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الشخص المتورط، الحفاظ على السرية. لذلك، إذا شاركت في تحقيق ما أو علمت به، فيجب عليك الحفاظ على سرية الأمر.

يرجى ملاحظة أنه ليست كل المشكلات المثارة ستؤدي تلقائيًا إلى إجراء تحقيق رسمي. في بعض الأحيان قد يكون اتباع مسار عمل آخر أفضل لجميع الأطراف المعنية (مثل الوساطة). علاوة على ذلك، في بعض الأحيان قد لا توجد معلومات كافية لإجراء تحقيق مناسب، على سبيل المثال، إذا تم إرسال البلاغ بشكل مجهول ولم نتمكن من الحصول على مزيد من المعلومات.

في بعض الأحيان، قد لا يتوافق سوء السلوك المشتبه فيه مع ما يمكن الإبلاغ عنه في خط الأخلاقيات (راجع قسم "ما الذي يجب الإبلاغ عنه"). علاوة على ذلك، فإن بعض البلدان تقيد البلاغات بحيث يقتصر موضوع التقرير على الموظفين الذين يشغلون وظائف رئيسية أو إدارية. إذا كان الأمر كذلك، فسوف تتلقى معلومات حول طرق بديلة للإبلاغ عن مخاوفك.

حماية حقلك في الإبلاغ

إن حماية حقلك في الإبلاغ أمر ضروري، كما أن حمايتك بصفتك مُبلغ هي أحد الأغراض الرئيسية لهذه السياسة. وفيما يلي، يتم تسليط الضوء على بعض المبادئ الأساسية:

السرية

يتم التعامل مع جميع الأسئلة أو القضايا المثارة بسرية، لذلك لن تتم مشاركة المعلومات إلا مع عدد محدود من الأشخاص على أساس الحاجة إلى المعرفة الصارمة. يمكن تضمين الأشخاص الذين يضيفون الخبرة أو الذين لديهم إمكانية الوصول إلى البيانات ذات الصلة في

التحقيق. واعتمادًا على غرض المشاركة، سيقوم فريق الامتثال (أيضًا) بإخفاء هوية المعلومات قبل مشاركتها. لن تتم مشاركة المعلومات خارج هذه المجموعة إلا إذا طلب منا ذلك بموجب القانون أو إذا كانت هناك مصلحة عامة مهمة على المحك أو كان من الضروري الكشف عن المعلومات إلى الشرطة أو سلطات التنفيذ أو السلطات التنظيمية الأخرى.

إذا كنا ملزمين، بموجب القوانين المعمول بها أو غير ذلك، بإبلاغ أي شخص بأنه موضوع بلاغ قيد التحقيق، فلن يتم الكشف عن هويتك إذا كان من الممكن تجنب ذلك بموجب القوانين المعمول بها.

إخفاء الهوية

عند الإبلاغ عن مسألة ما في خط الأخلاقيات، فإننا نشجعك بشدة على الإفصاح عن هويتك وتقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل المتعلقة بهذه المسألة. إن توفير هذه المعلومات يساعد في التحقيق في مخاوفك التوصل إلى الحلول بشكل أسرع. ومع ذلك، يمكنك مشاركة المعلومات بشكل مجهول باستخدام خط الأخلاقيات. يجعل خط الأخلاقيات الحوار الآمن ممكنًا عن طريق إخفاء الهوية.

حماية خصوصيتك

تلتزم مجموعة كيه دبليو أنش بحماية خصوصية جميع المشاركين في خط الأخلاقيات. سنبدل كل ما في وسعنا لحماية البيانات الشخصية من إمكانية الوصول والمعالجة غير المصرح به. ستتم معالجة أي بيانات شخصية تم الحصول عليها بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الخاصة بشركة كيه دبليو أنش للإبلاغ عن المخالفات (المتوفرة على موقعنا الإلكتروني وعلى الشبكات الداخلية) ولن يتم استخدامها إلا للأغراض الموضحة في السياسة المذكورة وفي هذه السياسة أو للامتثال للقانون أو لتحقيق مصلحة عامة مهمة.

عدم الانتقام

نحن نشجع على الإبلاغ، وبالتالي سيكون أي شخص يقدم بلاغًا محميًا. إن حق عدم الانتقام مكفول بموجب مدونة قواعد السلوك ولن يتم التسامح مع أي انتهاك لهذا الحق. أي شكل من أشكال التهديد أو الانتقام الذي يستهدف أي شخص يقدم بلاغًا قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية. إذا لاحظت أو واجهت أي انتقام، يمكنك الإبلاغ عن ذلك عبر إحدى طرق التحدث الموضحة أعلاه، بما في ذلك خط الأخلاقيات.

حماية الشخص المتهم

يخضع الشخص الذي تدور حوله المخاوف إلى أقصى درجات الحماية لدينا، حيث أن افتراض البراءة هو المبدأ الرئيسي. يتحمل فريق الامتثال مسؤولية حماية حقوق الشخص المتهم - أو المتورط بطريقة أخرى - في أي قضية.

السرية

يتم التعامل مع جميع الأسئلة أو القضايا المثارة بسرية. لن تتم مشاركة المعلومات إلا مع عدد محدود من الأشخاص عند الحاجة الملحة إلى المعلومات التي لديهم.

حقوق المعلومات

عندما يخضع شخص ما للتحقيق الرسمي، قد يكون له الحق في أن يتم إخطاره بهذه الحقيقة، ما لم يكن هناك خطر كبير لتدمير الأدلة أو ما لم يشكل ذلك عائقًا أمام التحقيق.

الحق في التعليق على البلاغ

بعد تحديد الحقائق الأولية، يسمح للمتهم بالتعليق على البلاغ والنتائج.

خط الأخلاقيات: الحوار

يتيح نظام خط الأخلاقيات إمكانية إجراء حوار مجهول مع مقدم البلاغ. يحق لفريق الامتثال عدم المضي قدمًا في القضية بسبب محدودية المعلومات.

الإجراءات التأديبية

يجب أن يتم اتخاذ الإجراءات التأديبية أو التصحيحية من قبل المدير المناسب بالتشاور مع ممثل الموارد البشرية ذي الصلة. يجب توثيق جميع الإجراءات التأديبية أو التصحيحية، بما في ذلك متابعة التنفيذ، من قبل المنظمة التنفيذية.

فريق الإمتثال

يتكون فريق الامتثال من متخصصين من القسم القانوني وقسم الرقابة الداخلية في مجموعة كيه دبليو أتش.

فريق الامتثال مسؤول عن التعامل مع الأسئلة المتعلقة بالإبلاغ والبلاغات الواردة عبر خط الأخلاقيات. سيتم توفير جميع البلاغات الواردة عبر خط الأخلاقيات لفريق الامتثال. يقوم فريق الامتثال بالتسجيل والمراقبة ويكون مسؤولاً عن تقصي الحقائق بشكل قوي وسري ودقيق.

يجب إجراء التحقيقات الداخلية بسرعة وإثبات الحقائق بأقل قدر من الإزعاج للعمل أو الحياة الشخصية للموظفين وبما يضمن احترام السرية وعدم الانتقام دائمًا.

يقدم فريق الامتثال تقاريره إلى الرئيس التنفيذي لمجموعة كيه دبليو أتش والذي بدوره يقوم بالتصعيد المباشر لرئيس مجلس الإدارة. يتمتع جميع أعضاء فريق الامتثال بالحماية من الانتقام.

إساءة استخدام التقارير

إننا نتعامل بمنتهى الجدية مع ممارسة الإبلاغ بسوء نية أو أي شكل آخر من أشكال سوء استخدام نظام الإبلاغ. ولذلك، فإن أي ادعاءات يتم الإبلاغ عنها والتي يثبت أنها كاذبة عمدًا أو أي إساءة استخدام لنظام الإبلاغ تعتبر انتهاكًا خطيرًا لقواعد السلوك وسيتم اتخاذ الإجراءات التأديبية.

عدم الرضى عن عملية الإبلاغ

إذا كنت تعتقد أن مخاوفك لم يتم التعامل معها وفقًا لمبادئ هذه الوثيقة، أو إذا لم تكن راضيًا عن المتابعة أو نتيجة الإبلاغ، أو إذا كنت لا تشعر بالحماية، فيرجى الإبلاغ عن ذلك مباشرةً إلى فريق الامتثال أو من خلال خط الأخلاقيات.

تفاصيل الاتصال والروابط المفيدة

فريق الامتثال هو نقطة الاتصال الرئيسية لأية أسئلة. ستجد على الشبكة الداخلية "الأنترانت" المزيد من تفاصيل الاتصال والروابط المفيدة.