



# Liiketoimintaperiaatteet liiketoimintakumppaneille

Tammikuu 2020

## **Yleistä**

KWH:n ja sen tytäryhtiöiden toiminta perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen, luotettavuuteen, järkeen ja oikeudenmukaisuuteen. KWH haluaa kehittää ja ylläpitää suhteita liiketoimintakumppaneihin, mukaan lukien toimittajat, aliurakoitsijat, jälleenmyyjät, edustajat, konsultit ja muut liiketoimintakumppanit (seuraavassa yhteisnimityksellä "liiketoimintakumppanit"), joilla on samantapaiset yritysarvot kuin KWH:lla ja hoitavat liiketoimintaa eettisesti.

Tämä KWH:n liiketoimintaperiaatteet liiketoimintakumppaneille dokumentti ("periaatteet") koostuu arvoista, joita KWH noudattaa toiminnassaan. KWH edellyttää, että sen liiketoimintakumppanit noudattavat samantapaisia arvoja ja normeja liiketoimissaan KWH:n kanssa ja kanssakäymisessään omien työntekijöidensä, liiketoimintakumppaniensa ja muiden osapuolten, kuten valtion viranomaisten ja muiden viranomaisten kanssa.

Näissä liiketoimintaperiaatteissa viittaukset "KWH:hon" tai "yritykseen" tarkoittavat KWH-yhtymä Oy:tä, mukaan lukien sen kaikki tytäryhtiöt, sivuliikkeet ja muut yksiköt, jotka toimivat KWH:n ohjauksessa.

## **1. Liiketoimintatapaa koskevat ohjeet**

### **1.1. Lakien ja asetusten noudattaminen**

Liiketoimintakumppanin on noudatettava kaikkia soveltuvia lakeja, ja jos näiden periaatteiden ja kansallisen lainsäädännön tai muiden soveltuvien määräysten välillä on ristiriita, liiketoimintakumppanin pitää siinä laajuudessa, kuin se on kohtuudella mahdollista, noudattaa näiden periaatteiden henkeä. Jos paikalliset tavat tai käytännöt ovat ristiriidassa näiden periaatteiden kanssa, liiketoimintakumppanin tulee noudattaa näitä periaatteita, jotka määrittävät noudatettavan käytöksen vähimmäisnormit.

### **1.2. Eettiset toimintaohjeet**

Liiketoimintakumppanin edellytetään hoitavan liiketoimintaansa ammattimaisesti ja noudattavan kaikessa toiminnassaan eettisiä toimintaohjeita ja kunnioittavan ihmisoikeuksia kansainvälisesti tunnustettujen normien mukaisessa hengessä.

### **1.3. Lahjonnan torjunta ja korruption vastainen työ**

Korruptio tarkoittaa monia erilaisia toimenpiteitä. Siinä ei ole kyse vain rahasta vaan myös muun tyyppisestä suosinnasta, kuten esimerkiksi nepotismista ja

ystävien suosimisesta. KWH ei hyväksy minkäänlaista suoraa tai epäsuoraa korruptiota ja lahjontaa.

Liiketoimintakumppanin tulee varmistaa, että kaikki sen puolesta toimivat johtajat, työntekijät ja muut osapuolet noudattavat kaikkia soveltuvia korruption vastaisia lakeja.

Liiketoimintakumppani ei tarjoa, lupaa, anna tai ota vastaan mitään arvokasta tai kohtuutonta etua saadakseen jonkin henkilön toimimaan tai pitäytymään toimimasta niin, että siitä olisi liiketoimintakumppanille etua. Tämä periaate on voimassa riippumatta siitä, tarjotaanko etua suoraan tai välillisesti.

#### **1.4. Liikelahjat ja vieraanvaraisuus**

Liikelahjat ja yritysten välinen vieraanvaraisuus saattavat edistää suhteiden rakentamista, kunhan niitä tarjotaan sovellettavien lakien mukaisesti eikä niitä voida katsoa lahjonnaksi, jonka tarkoituksena on varmistaa epäreilu tiettyä tahoa suosiva kohtelu. Lahja on asia, josta voit puhua avoimesti, lahjus taas ei sitä ole. Lahjukseen oletetaan liittyvän vastapalveluksia, lahjaan taas ei.

Satunnaiset ja kohtuulliset liiketoimintaan liittyvät lahjat, viihde ja muu yritysvieraanvaraisuus on hyväksyttävää, kun se kuuluu paikallisiin tapoihin ja on soveltuvien lakien mukaista. Liiketoimintakumppani ei saa tarjota KWH:n työntekijöille tai näiden perheenjäsenille mitään lahjoja, aterioita tai viihdettä, jotka voisivat vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan KWH:n työntekijän päätöksiin, jotka liittyvät mihin tahansa KWH:n liiketoimintaan kyseisen liiketoimintakumppanin kanssa. KWH:n työntekijöiden odotetaan maksavan omat matkansa ja majoituksensa, kun he vierailevat liiketoimintakumppanin luona.

KWH:n työntekijät eivät saa antaa tai vastaanottaa lahjoja, joiden arvo ylittää 100 euroa, ilman esimiehen antamaa nimenomaista kirjallista hyväksyntää. Rahaa tai rahan vastineita, kuten lahjakortteja, ei saa koskaan tarjota tai vastaanottaa.

#### **1.5. Eturistiriidat**

Liiketoimintakumppanin tulee välttää mahdollisia eturistiriitoja, jotka liittyvät tämän työhön KWH:n kanssa. Liiketoimintakumppanin tulee paljastaa KWH:lle kaikki eturistiriidat tai tilanteet, joista muodostuu eturistiriidan vaikutelma, esimerkiksi kun KWH:n työntekijä tai tämän välitön perheenjäsen

- (a) hallitsee merkittävää taloudellista tai muuta intressiä liiketoimintakumppanista
- (b) toimii johtotehtävissä liiketoimintakumppanissa
- (c) työskentelee liiketoimintakumppanin hyväksi ja tämä työsuhde luo eturistiriidan tai vaikutelman sellaisesta.

## **1.6. Kilpailu**

Liiketoimintakumppanin pitää noudattaa kaikkia sovellettavia kilpailulakeja. Liiketoimintakumppanin ei tule keskustella, tiedottaa, hyväksyä tai tehdä mitään muitakaan yhteisymmärryksiä tai tiedonvaihtoja kilpailijan kanssa hinnoista, hinnoittelukäytännöstä, alennuksista, kampanjoista, myynti- tai hankintaehdoista, markkina-alueista, tuotantokustannuksista, tukkumyynnistä jne.

## **1.7. Luottamuksellisuus ja immateriaalioikeudet**

Liiketoimintakumppanin tulee suojella KWH:n immateriaalioikeuksia, mukaan lukien luottamuksellinen osaaminen ja kauppasalaisuudet, soveltuvien lakien ja sopimusten mukaisesti, ja varmistaa, että sen tietoturvan taso ja muut tietoturvarutiinit riittävät tällaisten tietojen pitämiseen luottamuksellisina ja suojattuina.

## **1.8. Tietosuoja ja yksityisyys**

Liiketoimintakumppanin tulee kerätä ja käsitellä henkilötietoja (eli tunnistettuun tai tunnistettavaan henkilöön liittyviä tietoja) vain soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti ja varmistaa, että tällaiset tiedot säilytetään suojatusti.

## **1.9. Täsmällinen ja täydellinen kirjanpito**

Täsmällinen kirjanpito ja asiakirja-arkisto sekä vero- ja tulli-ilmoitusten teko on osa laillisen ja läpinäkyvän liiketoiminnan hoitamista kestävästi. KWH edellyttää, että sen liiketoimintakumppanit noudattavat kaikkia soveltuvia lakeja ja kirjanpito-määräyksiä.

## **1.10. Rahanpesun torjunta, vienti- ja tuontivalvonta**

Liiketoimintakumppanin on noudatettava kaikkia rahanpesun torjuntaa koskevia lakeja sekä vienti- ja tuontivalvontaan ja terrorismin torjuntaan liittyvää lainsäädäntöä.

Liiketoimintakumppanin on varmistettava, että KWH voi viedä sille myytyjä materiaaleja, osia, tuotteita ja palveluja ilman lupia. Liiketoimintakumppanin tulee ilmoittaa KWH:lle välittömästi etukäteen, jos vientilupa tarvitaan.

# **2. Ihmisoikeudet ja työympäristö**

## **2.1. Ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien arvostaminen**

KWH tukee ja arvostaa Yhdistyneiden kansakuntien yleismaailmallisessa ihmisoikeuksien julistuksessa määritettyjen ihmisoikeuksien ja Kansainvälisen työjärjestön määrittämien työntekijöiden oikeuksien suojelua. Liiketoimintakumppanin tulee noudattaa vastaavasti näitä ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien periaatteita.

## **2.2. Velvoitteiden noudattaminen**

Liiketoimintakumppanin pitää kunnioittaa ja noudattaa velvoitteitaan työntekijöitä kohtaan sosiaaliturvaa, työoloja ja neuvotteluoikeutta säätelevien kansallisten lakien ja sopimusten osalta. Kaikkien liiketoimintakumppanin työntekijöiden tulee saada asianmukaista palkkaa ja muita etuisuuksia, jotka täyttävät tai ylittävät kansalliset minimipalkkavaatimukset, työehtosopimukset tai toimialalle yleisesti hyväksytyt standardit.

## **2.3. Syrjinnän kieltö**

Liiketoimintakumppanin tulee kohdella työntekijöitään arvokkaasti ja kunnioitavasti. Liiketoimintakumppanin ei tule hyväksyä minkäänlaista syrjintää, kiusaamista tai ahdistelua, suoraa tai välillistä, ruumiillista tai sanallista. Liiketoimintakumppanin tulee käyttää työntekijöihin liittyvien päätösten, kuten rekrytointi, koulutus, palkkaus ja ylennys, perusteina vain ansioita, pätevyyttä ja muita ammatillisia kriteerejä. Sellaisia päätöksiä tehtäessä työntekijän sukupuolella, iällä, uskonnolla, seksuaalisella suuntautumisella, poliittisella suuntautumisella, kansallisella tai eettisellä taustalla tai muulla vastaavalla ominaisuudella ei saa olla mitään merkitystä.

## **2.4. Pakko- ja lapsityövoima**

Liiketoimintakumppanin ei tule hyväksyä tai tukea minkäänlaista pakkotyövoimaa tai lapsityövoiman käyttöä.

## **2.5. Terveys ja turvallisuus**

Liiketoimintakumppanin tulee järjestää terveellinen ja turvallinen työympäristö ja ryhtyä kaikkiin käytännössä mahdollisiin toimiin loukkaantumisen välttämiseksi. Liiketoimintakumppania rohkaistaan ehkäisemään onnettomuuksia ja pienentämään terveys- ja turvallisuusriskejä toimintaohjelmilla, jotka kattavat ainakin ihmisten turvallisuuden, hätätilannevalmiuden ja altistuksen vaarallisille kemikaaleille ja biologisille aineille. Liiketoimintakumppanin työntekijöiden ei tule olla laittomien huumeiden tai alkoholin vaikutuksen alaisia, kun he tekevät töitä KWH:n hyväksi tai KWH:hon liittyen.

### 3. Alihankkijat ja läheiset yhtiöt

Liiketoimintakumppanin tulee varmistaa, että sen läheiset yhtiöt ja sen omat liiketoimintakumppanit noudattavat näitä periaatteita (tai vastaavia vaatimuksia). Näissä periaatteissa ”läheinen yhtiö” tarkoittaa yritystä, joka on liiketoimintakumppanin hallinnassa, hallitsee liiketoimintakumppania tai on yhteisessä hallinnassa liiketoimintakumppanin kanssa.

Liiketoimintakumppanin tulee arvioida ja valvoa toimitusketjuaan ja pyynnöstä kerätä KWH:lle tiedot, jotka liittyvät siihen, miten toimitusketju noudattaa näitä periaatteita.

### 4. Valvonta, raportointi ja seuraamukset

Liiketoimintakumppanin tulee valvoa näiden periaatteiden noudattamista omalla kohdallaan sekä sen läheisten yhtiöiden ja omien liiketoimintakumppaniensa kohdalla.

Liiketoimintakumppanin tulee pyynnöstä antaa KWH:lle pääsy kaikkiin asiaan-kuuluviin tietoihin ja asiakirjoihin, joiden avulla voidaan varmistaa, että liiketoimintakumppani noudattaa näitä periaatteita. Liiketoimintakumppanin tulee antaa pyynnöstä KWH:lle (tai KWH:n valtuuttamalle muulle taholle) pääsy asiaan liittyviin tiloihin ja tietoihin, joiden avulla voidaan tehdä tarkastuksia toimitiloissa, mukaan lukien asiaan liittyvän henkilökunnan haastattelu sekä pääsy täsmällisiin ja kattaviin asiakirjoihin ja arkistoihin.

Liiketoimintakumppanin tulee korjata välittömästi jokainen tunnistettu poikkeama ja estää tällaisten rikkomusten toistuminen jatkossa.

Epäonnistuminen näiden periaatteiden noudattamisessa saattaa vaikuttaa kielteisesti liiketoimintakumppanin liikesuhteeseen KWH:n kanssa. Mikäli liiketoimintakumppani rikkoo näitä periaatteita tai laiminlyö periaatteiden rikkomuksen korjaamisen KWH:n kohtuullisen mielipiteen mukaisesti, KWH:lla on oikeus irtisanoa liikesuhde liiketoimintakumppaniin välittömästi riippumatta liiketoimintakumppanin ja KWH:n välisissä sopimuksissa olevista irtisanomissäännöistä.

Mikäli liiketoimintakumppanilla on huolia sen suhteen, että jokin piirre liikesuhteessa KWH:n kanssa ei noudata näitä periaatteita, liiketoimintakumppanin tulee ilmoittaa asiasta KWH:lle esimerkiksi KWH:n yhteyshenkilölleen tai kenelle tahansa KWH:n johdossa olevalle sopivalle henkilölle. Tällaiset ilmoitukset voi aina lähettää osoitteeseen [kwhethics.contact@kwhgroup.com](mailto:kwhethics.contact@kwhgroup.com), jota hoitaa KWH-yhtymän lakiasiaain osasto.